

REGULAMIN Usług Comarch Shipping

Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem określa zakres i warunki świadczenia Usług Comarch Shipping przez firmę Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 - 00 - 65 – 406 (zwana dalej „Operatorem”).

§1 Definicje

1. **Portal Usługi Comarch Shipping (Portal Comarch Shipping)** – platforma działająca pod adresem www.shipping.comarch.com umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem Usługi Comarch Shipping, w zakresie funkcjonalnym zgodnym z opisem znajdującym się na stronie www.comarch.pl/erp/shipping.
2. **Comarch Cloud Portal** – portal zbierający usługi Comarch oferowane i świadczone w modelu chmurowym (w tym Usługę Comarch Shipping), umożliwiający Klientom i Użytkownikom samodzielne zarządzanie zakupionymi usługami Portal Comarch Cloud dostarcza funkcji bezpiecznego, jednokrotnego logowania (SSO) do zakupionych przez Klienta usług chmurowych Comarch za pomocą Danych Dostępowych.
3. **Aplikacja Comarch Shipping** – oprogramowanie wspomagające sprzedaż towarów lub usług przez Internet, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Comarch. Aplikacja Comarch Shipping współpracuje z Portalem Comarch Shipping jest wykorzystywana do świadczenia Usługi Comarch Shipping.
4. **Usługa Comarch Shipping (Usługa)** – zestaw oferowanych Klientowi usług i dostępnych funkcji w ramach wybranego przez Klientowi Pakietu, świadczonych w ramach Portalu Comarch Shipping, charakteryzujących się określonymi parametrami w zakresie dostępnych funkcji. Szczegółowy zakres funkcji oraz świadczonych usług w ramach danego Pakietu zdefiniowany jest na stronie internetowej www.comarch.pl/erp/shipping.
5. **Klient** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która wykupiła prawo do korzystania z Usługi Comarch Shipping.
6. **Konsument** - Klient prowadzący działalność gospodarczą, który dokonując zawarcia umowy o świadczenie Usług Comarch Shipping dokonuje transakcji, która uznana zostanie za niezawodową.
7. **Dane Dostępowe** – dane umożliwiające uwierzytelnienie Administratora lub Użytkownika celem nadania dostępu do Usługi Comarch Shipping. W szczególności Danymi Dostępowymi jest login (adres e-mail) oraz hasło.
8. **Użytkownik Usługi (Użytkownik)** – osoba fizyczna, której Administrator stworzył dostęp do Konta w Usłudze Comarch Shipping, w ramach którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Aplikacji Comarch Shipping dostępnej za pośrednictwem Portalu Usługi Comarch Shipping.
9. **Konto w Usłudze Comarch Shipping** – wydzielona dla Klienta przestrzeń Portalu Usługi Comarch Shipping, zabezpieczona Danymi Dostępowymi, do której wyłączny dostęp posiadają Administratorzy Usługi oraz Użytkownicy Usługi o poziomie uprawnień zależnym od potrzeb Klienta i definiowanych przez Administratora Usługi.
10. **Administrator Usługi (Administrator)** – Użytkownik o uprawnieniach pozwalających na zarządzanie i monitorowanie działania Usługi Comarch Shipping, nadawanie dostępu Użytkownikom, uprawnień oraz na dokonywanie konfiguracji pozostałych parametrów Usługi. W ramach jednego Konta w Usłudze Comarch Shipping uprawnienia Administratora Usługi, mogą być nadane dla jednej lub większej liczbie Użytkowników.

11. **Pakiet** – zestaw oferowanych funkcji oraz usług w ramach Portalu Comarch Shipping, charakteryzujących się określonymi parametrami. Dostępne Pakiety znajdują się na stronie www.comarch.pl/erp/shipping.
12. **Abonament** – wynagrodzenie Operatora za świadczone Usługi Comarch Shipping należne od Klienta zgodnie z wybranym Pakietem oraz aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.comarch.pl/erp/shipping. Abonament uiszczany jest za pośrednictwem Serwisu.
13. **Aktywacja** – prawo do korzystania z Usługi Comarch Shipping w ramach wybranego Pakietu przez okres i na zasadach wskazanych w wybranym Pakiecie
14. **Prolongata Aktywacji** – prawo do korzystania z Usługi Comarch Shipping, w ramach wykupionego Pakietu przez kolejny Okres Rozliczeniowy od dnia zakończenia poprzedzającego Okresu Rozliczeniowego zgodnie z wybranym Pakietem.
15. **Okres Rozliczeniowy** – okres na jaki Klient wykupił Aktywację (prawa do korzystania) lub Prolongatę Aktywacji Usługi Comarch Shipping, okres na jaki została zawarta Umowa oraz na jaki Umowa zostanie automatycznie przedłużona w przypadku braku wypowiedzenia Umowy.
16. **Okres testowy** – okres 30 dni od daty założenia konta w Usłudze Comarch Shipping.
17. **Serwis Płatności** – funkcjonalność umożliwiająca wniesienie Opłaty, wykorzystująca Serwis Dotpay lub inny świadczący tego typu usługi i obsługiwany przez Operatora.
18. **Umowa o świadczenie Usługi Comarch Shipping (Umowa)** – umowy o świadczenie usług w ramach Portalu Usługi Comarch Shipping.
19. **Partner Comarch** – podmiot, który zawarł z Comarch umowę o współpracy partnerskiej uprawniony do sprzedaży Aktywacji i Prolongaty Aktywacji.
20. **Integracje** – połączenie umożliwiające współpracę Usługi Comarch Shipping z innymi usługami lub systemami Zewnętrznych dostawców.
21. **Zewnętrzni dostawcy** – podmioty trzecie, których usługi, systemy udostępnione zostały Użytkownikom w ramach Integracji, świadczone przez te podmioty na odrębnych zasadach (np. przewoźnicy, firmy kurierskie i logistyczne).

§2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Usługi Comarch Shipping

Do korzystania z Usługi Comarch Shipping konieczne jest posiadanie przez Klienta i Użytkowników komputera wyposażonego w przeglądarkę Chrome (zalecana) 54 i późniejsza lub Firefox 40 i późniejsza lub Microsoft Edge i Safari.

§3 Zawarcie i przedmiot Umowy o świadczenie Usługi Comarch Shipping

1. Umowa o świadczenie Usługi Comarch Shipping zostaje zawarta przez złożenie zamówienia w formie elektronicznej (formularz Zamówienia) i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Klienta.
2. Niezwłocznie po zawarciu Umowy tworzone jest Konto w Usłudze Comarch Shipping wraz nadaniem uprawnień Administratora na Dane Dostępowe osoby składającej zamówienie lub wskazanej przez Partnera Comarch w przypadku zakupu Aktywacji u Partnera Comarch.
3. Klienta może także nabyć Aktywację oraz późniejsza Prolongaty Aktywacji od Partnera Comarch.
4. W momencie założenia Konta w Usłudze Klient otrzymuje możliwość konfiguracji Usługi oraz dostęp do wszystkich funkcji Usługi w ramach wykupionego Pakietu. Klient wypełniając formularz Zamówienia zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.

5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Danymi Dostępowymi Klienta, będą przypisane Klientowi.
6. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia zawarcia Umowy, na okres równy wybranemu przez Klienta Okresowi Rozliczeniowemu.
7. Operator może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Usługi Comarch Shipping.
8. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Operatora i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usługi Comarch Shipping przez Klienta oraz Użytkowników i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
9. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch Shipping
10. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować Aplikacji Comarch Shipping, a także innych składowych Usługi Comarch Shipping.
11. Operator bezpłatnie udostępnia Klientowi pełną funkcjonalność Aplikacji Comarch Shipping na okres testowy, w celu oceny przydatności Usługi Comarch Shipping dla działalności gospodarczej Klienta. Po przekroczeniu powyższego kresu Testowego, dostęp do Usługi Comarch Shipping zostaje zablokowany.
12. Po upływie Okresu testowego dostęp do Konta Comarch Shipping jest możliwy po wykupieniu przez Klienta Końcowego Aktywacji do wybranego Pakietu oraz wypełnieniu wymaganych danych rejestracyjnych.
13. Jeżeli po upływie Okresu testowego Klient nie dokona zakupu programu, po 14 dniach od upłynięcia Okresu testowego konto użytkownika zostanie usunięte. W momencie usunięcia konta umowa zostaje rozwiązana.
14. Operator bezpłatnie udostępnia Klientowi funkcjonalność Serwisu Comarch Shipping w zakresie Pakietu Apaczka.
15. W przypadku zamówienia Pakietu Apaczka, Klient jest uprawniony do korzystania wyłącznie z funkcjonalności Aplikacji Comarch Shipping obejmującej integrację z platformą Apaczka. W przypadku nieuprawnionego korzystania przez Klienta z innych funkcjonalności Serwisu bez ich zamówienia, Operator będzie uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Usługi oraz naliczenia opłaty w wysokości rocznego abonamentu, naliczanej zgodnie z cennikiem.
16. Comarch zapewnia sobie prawo do jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego łamania zapisów Regulaminu Usługi Comarch Shipping przez Klienta.
17. Klientowi i przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu jej obowiązywania, a w przypadku zakupu Pakietu z miesięcznym okresem rozliczeniowym lub Pakietem Apaczka z dwutygodniowym wypowiedzeniem.
18. W przypadku braku wypowiedzenia Umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny okres, równy wybranemu przez Klienta Okresowi Rozliczeniowemu.
19. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny Okres Rozliczeniowy, Operator naliczy należną mu opłatę za Prolongatę Aktywacji.
20. Okres Rozliczeniowy jest wybierany przez Klienta lub przez Partnera Comarch w imieniu Klienta, w momencie dokonywania zakupu Aktywacji Usługi Comarch Shipping, spośród aktualnie dostępnych i zawartych w Cenniku Usługi Comarch Shipping na dzień składania Zamówienia.
21. Okres Rozliczeniowy jest możliwy do zmiany przez Klienta lub przez Partnera Comarch w imieniu Klienta, w trakcie obowiązywania Umowy.
22. Zmiana Okresu Rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy nie będzie miała wpływu na aktualny czas obowiązywania Umowy. Automatyczne przedłużenie Umowy odbywać się będzie już na kolejny okres równy zmienionemu Okresowi Rozliczeniowemu.
23. W celu wypowiedzenia Umowy Klient powinien wysłać do Operatora stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres: Comarch S.A., ul. Życzkowskiego 29a, 31-864 Kraków, z dopiskiem: Usługa Comarch Shipping.

24. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego Operator zachowuje prawo do wynagrodzenia za cały Okres Rozliczeniowy, w czasie, którego zostało złożone wypowiedzenie.

§4 Wynagrodzenie

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty Abonamentu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub w odrębnej umowie jeśli tak zostanie zawarta między stronami.
2. W przypadku zamówienia Usługi Comarch Shipping bezpośrednio przez Klienta jest on zobowiązany do zapłaty z góry Abonamentu za świadczone Usługi w ramach Portalu Usługi Comarch Shipping zgodnie z aktualnym cennikiem umieszczonym na stronie internetowej www.comarch.pl/erp/shipping. Płatności będą realizowane za pośrednictwem Serwisu Płatności.
3. W przypadku zamówienia Usługi Comarch Shipping za pośrednictwem Partnera Comarch Abonament będzie płatny przez Klienta na podstawie faktury wystawionej w terminie do 7 dni od złożenia zamówienia na Usługi z 14 terminem płatności. W przypadku opóźnienia w zapłacie Abonamentu przekraczającego 30 dni Comarch jest uprawniony do zawieszenia świadczenia na rzecz Klienta Usługi Comarch Shipping. W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usługi od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych.
4. W przypadku braku płatności Abonamentu przez kolejne 60 dni od daty ostatniej płatności Comarch jest uprawniony do usunięcia konta oraz danych Klienta.
5. Operator Portalu Comarch Shipping zastrzega sobie prawo do zmian wysokości Abonamentu. Zmiany będą komunikowane Klientom przy pomocy strony internetowej www.comarch.pl/erp/shipping.

§5 Tryb reklamacyjny

1. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Użytkownik o uprawnieniach Administratora.
2. Reklamacje Klienta powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu Usługi Comarch Shipping .
3. Zgłoszenia nieprawidłowego świadczenia Usługi Comarch Shipping można dokonać mailowo na adres shipping@comarch.pl
4. Operator zobowiązany jest do reakcji na zgłoszone przez Klienta nieprawidłowości w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez Operatora takiego zgłoszenia.
5. Operator nie jest związany terminem, o którym mowa w ust. 4, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usługi spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu.
6. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie nie dotyczą Klientów będących Konsumentami.

§6 Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia Usług Comarch Shipping jest ograniczona do wartości trzymiesięcznego wynagrodzenia za Usługi.
2. Operator nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia Usług Comarch Shipping z winy Klienta, w szczególności odpowiedzialność Operatora jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:
 - ingerencji w Aplikację Comarch Shipping przez osoby nieuprawnione,
 - nieprawidłowej obsługi Aplikacji Comarch Shipping

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem Danych Dostępowych lub udostępnieniem przez Klienta Danych Dostępowych osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.
6. Operator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia nieprzerwanego działania i utrzymania Integracji. Operator nie odpowiada za nieprawidłowości, błędy, przerwy w dostępie, a także wyłączenie dostępu do Integracji, za które odpowiada Zewnętrzny dostawca.

§7 Bezpieczeństwo danych powierzonych Operatorowi w związku ze świadczeniem Usługi Comarch Shipping

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Portalu Usługi Comarch Shipping są własnością Klienta.
2. Operator zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Portalu Usługi Comarch Shipping, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania Umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa Operator jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione od momentu pojawienia się ich w Portalu Usługi Comarch Shipping i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Operatora).
4. Dane Klienta będą przechowywane przez Operatora na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą.
5. Operator zobowiązuje się, że w razie rozwiązania niniejszej Umowy dane przechowywane przez Operatora, będą dostępne w trybie do odczytu przez okres 30 dni od momentu rozwiązania umowy. Po tym okresie zostaną bezpowrotnie oraz bez zbędnej zwłoki usunięte.

§8 Postanowienia dotyczące Klientów – Konsumentów

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy na świadczenie Usługi Comarch Shipping bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Comarch oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („Oświadczenie o odstąpieniu”).
2. Klient będący Konsumentem może zrezygnować z korzystania z Usługi Comarch Shipping po 14 dniach od zawarcia Umowy, Comarch zwróci Klientowi będący Konsumentem uiszczone wynagrodzenie, pomniejszone o wynagrodzenie za czas w którym korzystał z Usługi Comarch Shipping.
3. Oświadczenie Klienta będący Konsumentem może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Comarch możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie, na adres: Comarch S.A. ul. Życzkowskiego 29A, 31-864 Kraków lub wysłane w formie elektronicznej na adres : shipping@comarch.pl
4. Comarch niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi będący Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Comarch dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient będący Konsumentem, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
6. W przypadku Klienta będący Konsumentem Comarch rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Klienta będący Konsumentem o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Comarch nie ustosunkuje się do żądań Klienta będący Konsumentem oznacza to uznanie żądania Klienta będący Konsumentem za uzasadnione.

7. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
8. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§9 Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego danych teleadresowych, statusu prawnego.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Operator uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) Zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) Zmiany technologiczne i funkcjonalne Aplikacji Comarch Shipping;
 - c) Zmiany w zasadach i zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych usług;
 - d) Zmiany konieczne z uwagi na względy bezpieczeństwa, w tym w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw bądź uzasadnionego interesu Operatora;
 - e) Zmiany redakcyjne.
4. Operator jest uprawniony w wyżej określonych przypadkach do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej www.comarch.pl/erp/shipping.
5. W terminie 14 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie Regulaminu, Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy – w takim przypadku Umowa o świadczenie usług Comarch Shipping ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Strony wiąże Umowa o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Usług Comarch Shipping.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Comarch a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane właściwym sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Comarch a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Comarch.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.03.2024 r. i z tym dniem przestaje obowiązywać dotychczasowy Regulamin Usług Comarch Shipping.

Załącznik nr 1
do Regulaminu Usługi Comarch Shipping
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres przedsiębiorstwa konsumenta

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu usługi

.....

podpis konsumenta