

## Regulamin Konta Comarch IBARD

### § 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Regulamin Konta Comarch IBARD (Regulamin)** – regulamin określający zasady świadczenia Usługi Comarch IBARD oraz korzystania z Konta Comarch IBARD.
2. **System Comarch IBARD** – system informatyczny udostępniany Klientowi w ramach Usługi Comarch IBARD.
3. **Usługi Comarch IBARD (Usługi)** – usługi świadczone drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie.
4. **Dokumentacja Usługi Comarch IBARD (Dokumentacja)** - dokumentacja określająca zakres funkcjonalny Usługi Comarch IBARD, udostępniona w wersji elektronicznej pod adresem <https://pomoc.comarch.pl>.
5. **Pakiet** – zestaw oferowanych Klientowi funkcjonalności i usług do Konta Comarch IBARD, która charakteryzuje się określonymi parametrami oraz określonym okresem rozliczeniowym.
6. **Dane** – dane przechowywane przez Klienta na Koncie Comarch IBARD. Dane mogą być udostępniane za pomocą Adresu url.
7. **Adres url** – link prowadzący do miejsca w Systemie Comarch IBARD, gdzie Dane są udostępniane przez Klienta.
8. **Aktywacja** – prawo korzystania z Usługi Comarch IBARD przez pierwszy okres korzystania z niej zgodny z wybranym Pakietem.
9. **Prolongata Aktywacji** – prawo korzystania z Usługi Comarch IBARD przez kolejny okres po upływie Aktywacji zgodnie wybranym Pakietem.
10. **Operator Systemu Comarch IBARD (Operator)** – Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 6770065406, BDO: 000005192. Comarch S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.
11. **Konsument** - Klient prowadzący działalność gospodarczą, który dokonując zawarcia umowy o świadczenie Usługi dokonuje transakcji, która uznana zostanie za niezawodową.
12. **Klient** – prowadząca działalność gospodarczą osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.
13. **Użytkownik** – osoba wskazana przez Klienta do korzystania z Konta Comarch IBARD.
14. **Hasło** – ciąg znaków składający się z cyfr, liczb lub znaków specjalnych nadany samodzielnie przez Użytkownika służący autoryzacji Użytkownika w procesie logowania do Usługi Comarch IBARD.
15. **Login** – unikalny adres mailowy wykorzystywany wraz z Hasłem Użytkownika do autoryzacji dostępu do Konta Comarch IBARD lub Subkonta.
16. **Konto Comarch IBARD (Konto)** – wydzielona przestrzeń Systemu Comarch IBARD przeznaczona dla Użytkowników, zabezpieczona Hasłem i Loginem, w której zapisywane i przechowywane są Dane.
17. **Subkonto** – przestrzeń wydzielona przez Klienta z Konta Comarch IBARD w ramach zakupionego Pakietu dla wskazanych przez niego Użytkowników, w której zapisywane i przechowywane są Dane.

18. **Umowa na świadczenie Usługi Comarch IBARD (Umowa)** – umowa zawarta pomiędzy Operatorem i Klientem, regulująca zasady świadczenia Usługi Comarch IBARD poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
19. **Partner Comarch IBARD (Partner)**– podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Operatorem jest uprawniony do sprzedaży Aktywacji lub Prolongaty Aktywacji.
20. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
21. **Godziny Robocze** – godziny od 9.00 do 17.00 w każdym Dniu Roboczym.
22. **Cennik** - aktualny cennik Comarch IBARD udostępniany przez Operatora Systemu Comarch IBARD pod adresem <https://www.ibard.com/pl/cennik/>.
23. **Okres rozliczeniowy:**
  - a) miesiąc liczony od dnia Aktywacji Usługi (włącznie) do dnia poprzedzającego datę odpowiadającą temu dniowi w kolejnym miesiącu kalendarzowym (np. rozpoczęcie korzystania z Usługi przypada na 15 dzień miesiąca to kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się 15 dnia kolejnego miesiąca). Jeżeli w kolejnym miesiącu brak jest takiej daty, początek nowego Okresu rozliczeniowego przypada na ostatni dzień tego miesiąca (np. rozpoczęcie korzystania z Usługi przypada na 31 dzień miesiąca to kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się ostatniego dnia kolejnego miesiąca),
  - b) rok liczony od dnia Aktywacji Usługi (włącznie) do dnia poprzedzającego datę odpowiadającą temu dniowi w kolejnym roku.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Po akceptacji przez Klienta Regulaminu, złożeniu i opłaceniu zamówienia Operator generuje automatycznie Konto Comarch IBARD.
2. W celu skorzystania z Usługi Comarch IBARD Użytkownik musi spełnić wymagania techniczne wskazane na stronie <https://www.ibard.com/pl/pobierz/>.
3. Klienci mogą korzystać z porad wyspecjalizowanych konsultantów zespołu Helpdesk Operatora. Konsultanci Helpdesk będą dostępni w Godzinach Roboczych zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi na stronie [www.ibard.com](http://www.ibard.com).
4. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch IBARD.
5. Operator Comarch IBARD może w każdym momencie rozbudowywać o dodatkowe funkcje, naprawiać błędy, aktualizować i modyfikować System i Usługę Comarch IBARD.
6. Operator może prowadzić planowane prace serwisowe i zobowiązuje się do powiadamiania Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem o konieczności ich wykonania.

## **§ 3 Zobowiązania Stron**

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługę Comarch IBARD z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Operator zobowiązuje się do podejmowania działań mających na celu zapewnienie ciągłości i bezpieczeństwa świadczenia Usługi, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy technicznej oraz standardów rynkowych.
3. Operator zapewnia świadczenie Usługi z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie właściwym dla charakteru i funkcjonalności Usługi.

4. Klient zobowiązuje się nie podejmować działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł innych Klientów lub ich Loginów, bądź też prób uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich lub też generować nadmierne obciążenie łącz i innej infrastruktury Systemu Comarch IBARD.
5. Klient zobowiązuje się nie podejmować ani nie umożliwiać innym osobom przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu Comarch IBARD ani żadnej jego części.
6. Klient zobowiązuje się do zachowania w poufności Hasła oraz Loginu oraz do zabezpieczenia ich przed dostępem osób trzecich, a także ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie przypadki korzystania z Konta Comarch IBARD przy użyciu Hasła oraz Loginu, niezależnie od tego, czy korzystanie to było autoryzowane przez Klienta.
7. Klient zobowiązuje się do niewprowadzania do Systemu Comarch IBARD jakichkolwiek wirusów, robaków, złośliwego oprogramowania, kodów lub instrukcji, których celem lub skutkiem mogłoby być zakłócenie działania, awaria, usunięcie, uszkodzenie lub dezasemblacja Systemu Comarch IBARD.
8. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw wynikających z Umowy Konta Comarch IBARD na inny podmiot.
9. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wymagań bezpieczeństwa wskazanych w Polityce Bezpieczeństwa Chmury Comarch znajdujących się pod adresem <https://www.comarch-cloud.pl/regulaminy-i-zasady-korzystania-z-uslug/>.
10. Klient oświadcza, że on i podmioty z nim powiązane:
  - a) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, środkami ograniczającymi, embargami, handlowymi wykluczeniami, zakazami przekazywania środków finansowych i zasobów gospodarczych lub innymi środkami ograniczającymi nałożonymi na podstawie przepisów prawa Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polskiej, lub nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, czy przez właściwe organy Stanów Zjednoczonych (dalej: Przepisy Sankcyjne lub Sankcje);
  - b) nie są bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane ani nie działają w imieniu lub na rzecz jakiegokolwiek osoby lub podmiotu znajdującego się na listach sankcyjnych;
  - c) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych lub Sankcji;
  - d) nie są kontrolowane bezpośrednio ani pośrednio przez podmioty lub osoby objęte Sankcjami.
11. Klient zobowiązuje się, że przez cały okres korzystania z Systemu Comarch IBARD będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących Przepisów Sankcyjnych lub Sankcji.
12. W przypadku naruszenia postanowień oświadczenia Klienta określonego w ust. 7-8 powyżej Operator Systemu Comarch IBARD ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy oraz dochodzenia od Klienta odszkodowania za wszelkie szkody wynikłe z naruszenia przepisów sankcyjnych.
13. Klient zgadza się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów mających na celu zwalczanie oraz zapobieganie korupcji, z uwzględnieniem przepisów przewidzianych jurysdykcją swojego kraju rejestracji i jurysdykcją obowiązującą w kraju wykonania Umowy.

#### **§ 4 Odpowiedzialność**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich majątkowych i osobistych osób trzecich przez Klienta udostępniającego Dane poprzez Adres url.

2. Całkowita odpowiedzialność Operatora z wszelkich tytułów wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości wynagrodzenia otrzymanego przez Operatora od Klienta za Okres rozliczeniowy poprzedzający zaistnienie szkody. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
3. W zakresie dozwolonym prawem Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, bezpośrednią lub pośrednią, w tym utracone korzyści, transakcje, dane, szkody na osobie, utratę wizerunku, czyste straty finansowe ani za żadne roszczenia innych osób wynikające lub związane z należyтым lub nienależyтым wykonywaniem jakichkolwiek zobowiązań wynikających ze świadczenia Usługi Comarch IBARD.
4. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienie albo niewykonanie zobowiązań, jeśli wynika to z siły wyższej lub innych zdarzeń, stanów, czy zjawisk, które są poza racjonalną kontrolą Operatora. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności dotyczy również krótkiego, przejściowego lub przypadkowego zawieszenia możliwości korzystania z Usługi Comarch IBARD.

## **§ 5 Ochrona i przetwarzanie danych**

1. Dane przechowywane na Koncie Comarch IBARD są wyłączną własnością Klienta, który jest ich Administratorem.
2. Klient może zarządzać danymi zgromadzonymi na Koncie Comarch IBARD, w tym może przeglądać, modyfikować i usuwać dane, a także może udostępniać dane innym osobom według własnego uznania i na własną odpowiedzialność, z zastrzeżeniem postanowień poniżej oraz w zakresie określonym w Dokumentacji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta danych niedozwolonych, nieuprawnionych lub naruszających przepisy o ochronie tajemnicy zawodowej.
3. Klient nie może zamieszczać na Koncie Comarch IBARD w jakiegokolwiek postaci treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, przeglądanie, sortowanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób Danych przechowywanych na Koncie Comarch IBARD.
5. Klient powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Operator zapewnia Klientowi możliwość przenoszenia Danych do innego dostawcy usług przetwarzania danych zgodnie z zasadami interoperacyjności określonymi w Rozporządzeniu 2023/2854 (Data Act), w tym w szczególności poprzez udostępnienie Danych w formacie, w którym Dane zostały wprowadzone do Usługi.
7. Klient ma prawo w dowolnym czasie wyeksportować Dane możliwe do wyeksportowania („Eksportowalne Dane”). Eksport danych odbywa się za pomocą narzędzi dostępnych w Usłudze Comarch IBARD.
8. Operator przechowuje Dane Klienta przez okres do 30 dni od dnia zakończenia świadczenia Usługi, rozumianego jako rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy. Po upływie tego okresu Dane są trwale i nieodwracalnie usuwane oraz nie podlegają odtworzeniu.
9. W okresie, o którym mowa w ust. 8, Klient ma prawo do pobrania Danych Eksportowalnych w formie określonej w niniejszym Regulaminie, wyłącznie w celu ich przeniesienia do innego dostawcy usług przetwarzania danych albo do infrastruktury własnej.

10. W celu skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 9, Klient może w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zażądać – poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@ibard.com – udostępnienia Danych wyłącznie w celu ich pobrania lub przeniesienia do innego dostawcy usług przetwarzania danych albo do infrastruktury własnej. Udostępnienie Danych Eksportowalnych może nastąpić po uprzednim uregulowaniu przez Klienta wszelkich wymagalnych należności wobec Operatora. Uprawnienia te przysługują wyłącznie w przypadku zakończenia świadczenia Usługi i nie mają zastosowania w razie technicznego usunięcia Konta przez Klienta. Udostępnienie Danych Eksportowalnych nie jest równoznaczne z odblokowaniem Konta ani wznowieniem świadczenia Usługi. Po upływie powyższego okresu Dane Eksportowalne są trwale i nieodwracalnie usuwane oraz nie podlegają odtworzeniu.
11. Wykaz Eksportowalnych Danych, obejmujący dane plikowe wprowadzone przez Klienta do Usługi, dostępny jest w Dokumentacji.

## **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z Usługi Comarch IBARD zgodnie z wybranym Pakietem na rzecz Operatora lub Partnera od którego dokonał zakupu.
2. Wynagrodzenie wyliczane będzie przez Operatora na podstawie zamówienia Klienta lub Partnera według cen określonych w aktualnym Cenniku Comarch IBARD.
3. Po złożeniu zamówienia na Usługę Klient zobowiązany jest do zapłaty z góry wynagrodzenia za Aktywację zgodnie z wybranym Pakietem. Aktywacja Usługi następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia jej zaksięgowania.
4. Usługa Comarch IBARD świadczona jest w okresach rozliczeniowych: miesięcznych albo rocznych, zgodnie z wybranym Pakietem i odnawia się na kolejny Okres rozliczeniowy, o ile nie zostanie wypowiedziana zgodnie z § 9 Regulaminu.
5. Opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy płatne są z góry za każdy rozpoczęty Okres miesięczny, bądź roczny. Faktury za każdy kolejny Okres rozliczeniowy wystawiane są w terminie do 5 dni od dnia rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego, faktury wystawiane są, w zależności od Pakietu - co miesiąc albo corocznie - i płatne są w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia.
6. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
7. W razie braku zapłaty wynagrodzenia za Usługę w terminie wskazanym w ust. 5 w odniesieniu do Pakietów miesięcznych, dostęp do Konta może zostać zablokowany z upływem 7 dni od dnia wymagalności płatności. W okresie blokady Klient nie ma dostępu do Danych ani możliwości korzystania z Usługi. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania opłat za kolejne okresy rozliczeniowe z tytułu dalszego przechowywania Danych Klienta przez Operatora.
8. W razie braku zapłaty wynagrodzenia za Usługę w terminie wskazanym w ust. 5 w odniesieniu do Pakietów rocznych dostęp do Konta może zostać zablokowany z upływem 7 dni od dnia wymagalności płatności. W okresie blokady Klient nie ma dostępu do Danych ani możliwości korzystania z Usługi. Blokada Konta trwa do momentu uiszczenia zaległych należności. Brak uiszczenia należnego wynagrodzenia do końca Okresu rozliczeniowego skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy z upływem tego Okresu.
9. Odblokowanie dostępu do Konta następuje po zaksięgowaniu przez Operatora wszystkich zaległych należności Klienta. Operator może uzależnić odblokowanie Konta od uiszczenia dodatkowej opłaty za wznowienie dostępu, określonej w obowiązującym Cenniku. Opłata ta zostanie doliczona do najbliższej faktury wystawionej Klientowi.

10. Operator wystawia i przesyła Klientowi faktury w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Comarch IBARD w terminie i z okresem płatności wskazanym w ust. 5 powyżej. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi akceptację otrzymywania faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług. Klient może w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec otrzymywania faktur elektronicznych; w przypadku zgłoszenia sprzeciwu Operator będzie w terminie wskazanym powyżej wystawiał i faktury w formie papierowej, a następnie wysyłał je Klientowi.

### **§ 7 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Konta Comarch IBARD winna zostać przesłana Operatorowi w formie pisemnej na adres Operatora lub mailowo na następujący adres: kontakt@ibard.com i określać:
  - 1) dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację;
  - 2) uwagi Klienta dotyczą Usług Dostępu do Konta Comarch IBARD
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację Klienta, ewentualnie sugestie Klienta co do sposobu usunięcia zgłoszonych uwag.
2. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
3. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności bądź działają na rzecz Operatora jako podwykonawcy, Operator przesyła Klientowi w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
4. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa ust. 1 jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Operatora biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

### **§ 8 Postanowienia dotyczące Klientów – Konsumentów**

1. Konsument ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Comarch oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu („Oświadczenie o odstąpieniu”).
2. Oświadczenie Konsumenta może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Comarch możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie, na adres: Comarch S.A. ul. Życzkowskiego 29A, 31-864 Kraków lub wysłane w formie elektronicznej na adres: kontakt@ibard.com.
3. Comarch niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta Comarch zwróci mu uiszczone wynagrodzenie, pomniejszone o wynagrodzenie za czas, w którym korzystał z Konta Comarch IBARD.

5. Comarch dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
6. W przypadku Konsumenta Comarch rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Comarch nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta oznacza to uznanie żądania Konsumenta za uzasadnione.
7. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
8. Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_pl](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_pl).

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Umowa o świadczenie Usług Konta Comarch IBARD zawierana jest na czas nieokreślony.
2. W przypadku Pakietów miesięcznych każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia najpóźniej na 14 dni przed upływem tego Okresu rozliczeniowego. W przypadku złożenia wypowiedzenia po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa jest kontynuowana w kolejnym Okresie rozliczeniowym, a Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia należnego za ten Okres.
3. W przypadku Pakietów rocznych każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia najpóźniej na 30 dni przed upływem tego Okresu rozliczeniowego. W przypadku złożenia wypowiedzenia po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Umowa jest kontynuowana w kolejnym Okresie rozliczeniowym, a Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia należnego za kolejny Pakiet roczny. Złożenie wypowiedzenia nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu uiszczonych wynagrodzenia za Pakiet roczny. Do czasu zakończenia świadczenia Usługi Konto Klienta jest utrzymywane, chyba że Klient wyraźnie zażąda jego wcześniejszego usunięcia.
4. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub korzystania z Usługi w sposób zagrażający bezpieczeństwu lub prawidłowemu funkcjonowaniu Systemu, w sytuacji, gdy Klient:
  - a) wykorzystuje Konto Comarch IBARD w sposób sprzeczny z Regulaminem;
  - b) Klient w procesie rejestracji podał nieprawidłowe, niepełne lub nieprawdziwe dane;
  - c) Klient wykorzystuje Usługę świadczoną przez Operatora, dla przechowywania treści o charakterze bezprawnym;
  - d) Klient korzysta z Usług w sposób mogący zagrażać interesom Operatora lub osób trzecich poprzez naruszenie reguł uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa;
  - e) naruszy powszechnie obowiązujące standardy bezpieczeństwa w sieci, poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;

- f) korzysta z Usług w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych Operatora, oraz prawidłowego świadczenia Usług na rzecz Klientów;
  - g) rozpowszechnia wirusy komputerowe lub innego rodzaju szkodliwe oprogramowanie.
5. Rozwiązanie Umowy nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu uiszczonych wynagrodzenia.
  6. Operator Systemu Comarch IBARD uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu w następujących przypadkach:
    - a) Zmiany przepisów prawa mające wpływ na treść Regulaminu;
    - b) Zmiany technologiczne i funkcjonalne;
    - c) Zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych usług;
    - d) Zmiany konieczne z uwagi na względy bezpieczeństwa, w tym w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw bądź uzasadnionego interesu Operatora.;
    - e) Zmiany redakcyjne.
  7. Operator Systemu Comarch IBARD uprawniony jest do wprowadzania zmian do Cennika w następujących przypadkach:
    - a) Zmiana kosztów operacyjnych;
    - b) Zmiana przepisów prawa lub podatków;
    - c) Wprowadzanie nowych funkcjonalności, jakości lub zakresu usług, w tym wprowadzanie nowych usług;
    - d) Zmiany technologiczne i funkcjonalne;
    - e) Wzrost wskaźnika inflacji;
    - f) Siła wyższa lub nadzwyczajne okoliczności.
  8. Zmiana Regulaminu lub Cennika staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora Systemu Comarch IBARD, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu opublikowania informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika. Informacje o zmianie Regulaminu lub Cennika wraz z podaniem powodu zmiany Operator przesyła na adres e-mail Klienta.
  9. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu lub Cennika Klient w terminie 14 dni od dnia przesłania informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy - w takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu na koniec Okresu rozliczeniowego.
  10. Operator Systemu Comarch IBARD może według własnego uznania cedować niniejszą Umowę oraz wszelkie wynikające z niej prawa na osoby trzecie. Operator może zlecić wykonywanie Umowy osobom trzecim.
  11. Operator Systemu Comarch IBARD umożliwia dowolnemu podmiotowi zgłaszanie nielegalnych treści, a które to treści są publikowane, udostępniane lub rozpowszechniane przy wykorzystaniu Systemu Comarch IBARD. Zgłoszenia mogą być przesyłane za pośrednictwem formularza: <https://www.comarch.pl/zgłaszanie-nielegalnych-tresci/>.
  12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy prawa polskiego.
  13. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2026 r.

## **Załącznik nr 1**

### **Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług Comarch IBARD**

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Comarch spółkę akcyjną z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406 w związku ze świadczeniem Usług Comarch IBARD.

#### **§ 1**

1. Klient oświadcza, że będąc administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie” lub „RODO”) w stosunku do danych wskazanych w niniejszym Regulaminie, jest uprawniony do powierzenia ich do przetwarzania Comarch.
2. Klient w rozumieniu art. 28 ust. 3 i 4 RODO powierza Comarch przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Comarch zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, co dotyczy również przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że zawarcie niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z udokumentowanym poleceniem przetwarzania danych.
4. Ustępu 3 powyżej nie stosuje się, jeżeli obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Comarch przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Klienta przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

#### **§ 2**

1. Comarch może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usługi Comarch IBARD.
2. Comarch może przetwarzać dane osobowe wprowadzone przez Klienta do Konta Comarch IBARD polegające na ich przechowywaniu.
3. Klient oświadcza, że charakter danych osobowych powierzanych w oparciu o niniejszy Regulamin, może obejmować również dane szczególnych kategorii, w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO.
4. Klient udostępni Comarch dane osobowe w formie elektronicznej. Comarch uprawniony jest do przetwarzania danych w formie elektronicznej, przy czym bez względu na formę przetwarzania zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego poziomu ich zabezpieczenia.

#### **§ 3**

1. Klient oświadcza, że zapoznał się ze środkami technicznymi i organizacyjnymi stosowanymi w Comarch stanowiącymi Załącznik A do niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy na świadczenie Usług Comarch IBARD i akceptuje je bez zastrzeżeń.
2. Klient oświadcza, że dokonał wyboru Comarch jako usługodawcy, biorąc pod uwagę wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby Comarch oraz jego ofertę w zakresie zapewnienia wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

3. Comarch oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Klienta, w zakresie i celu określonym Umową.
4. Comarch oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Comarch), nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, że zostały one zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zostały zobowiązane do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

#### § 4

1. Comarch zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa.
2. Strony uzgadniają, że Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z poleceniami Klienta. Polecenia Klienta dotyczące przetwarzania Danych Osobowych zawarte są w Regulaminie Usługi Konta Comarch IBARD oraz w niniejszym Regulaminie. Po podpisaniu Umowy Klient może kierować do Comarch polecenia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Polecenia przekazane w innej formie nie są wiążące do momentu ich przesłania w uzgodnionej formie.
3. Comarch, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W przypadku otrzymania takiego żądania, przekazuje je niezwłocznie Klientowi.
4. Comarch, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
5. Comarch niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
6. Comarch w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie poinformuje o tym Klienta.
7. Comarch jest zobowiązany do wspierania Klienta w wypełnianiu przez niego obowiązków z art. 33 i 34 RODO.
8. Comarch po zakończeniu świadczenia Umowy usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

#### § 5

1. Klient wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie Przetwarzania Danych osobowych Klienta innym podmiotom w ramach usług zleczanych przez Comarch w celu realizacji Umowy.
2. Comarch zobowiązuje się współpracować z takimi podwykonawcami, którzy zapewniają wdrożenie takich środków technicznych i organizacyjnych, aby Przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
3. Comarch zawrze z każdym podwykonawcą, który będzie przetwarzał Dane osobowe Klienta stosowną umowę, nakładającą na podwykonawcę odpowiednie obowiązki ochrony Danych osobowych.
4. Jeżeli podwykonawca Comarch nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych osobowych Klienta, Comarch ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niewypełnienie obowiązków przez podwykonawcę tak jak za własne działania i zaniechania.

5. Comarch będzie przetwarzać dane osobowe jedynie na obszarze EOG, nie może przekazywać danych osobowych do państw trzecich.

## **§ 6**

1. Klient jest upoważniony do przeprowadzenia audytu w celu weryfikacji przestrzegania zasad powierzenia przetwarzania danych przez Comarch, bezpośrednio lub za pośrednictwem upoważnionego audytora, z zastrzeżeniem następujących warunków :
  - a. audytorem Klienta nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Comarch S.A. lub innej spółki z grupy Comarch, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy;
  - b. audyt może obejmować wysyłanie zapytań, analizę dokumentów, o ile mają bezpośredni związek z przetwarzaniem danych
  - c. audyt nie może obejmować informacji lub dokumentów dotyczących innych klientów Comarch, ani zmierzać lub skutkować uzyskaniem dostępu Klient do Danych Osobowych innych niż Dane Osobowe Klienta lub do danych poufnych Comarch lub innych podmiotów;
  - d. Comarch może uzależnić udział audytora lub wyznaczonego pracownika Klienta w audycie od uprzedniego zawarcia odpowiedniej umowy poufności z Comarch;
  - e. w czasie audytu Klient i audytor mają obowiązek przestrzegania wewnętrznych procedur i polityk Comarch dotyczących bezpieczeństwa i poufności;
  - f. audyt nie powinien być przeprowadzany częściej niż raz w roku kalendarzowym i nie powinien trwać dłużej niż 14 dni;
  - g. termin audytu powinien być uzgodniony przez Strony, przy czym Klient powinien zgłosić zamiar przeprowadzenia audytu co najmniej 14 dni przed jego proponowanym terminem, wysyłając wiadomość pisemną;
  - h. Comarch zobowiązany jest do aktywnego udziału w audycie i odpowiedniej współpracy z Klientem i audytorem;
  - i. każda ze Stron pokrywa własne koszty związane z przeprowadzeniem audytu, przy czym Klient pokrywa każdorazowo wszystkie koszty audytora.

## **§ 7**

1. Comarch ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków ochrony danych oraz za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na podmiot przetwarzający, zgodnie z art. 82 RODO z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności Comarch określonego w Umowie.

## **Załącznik A - Standardowe środki techniczne i organizacyjne**

Niniejszy załącznik przedstawia ogólny opis standardowych środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przy świadczeniu dla klientów usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Umowa główna może określać dodatkowe lub inne środki techniczne i organizacyjne uzgodnione przez Strony i w tym zakresie postanowienia Umowy głównej będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego załącznika.

### **I. Środki organizacyjne - Procedury i polityki obowiązujące w grupie Comarch**

1. W spółkach z grupy Comarch wdrażane są niezbędne procedury i polityki służące m.in. zapewnieniu bezpieczeństwa, poufności, integralności i dostępności danych klientów (w tym danych osobowych, w stosunku do których administratorami są klienci), do których w ramach świadczonych usług uzyskują dostęp pracownicy lub współpracownicy spółek z grupy Comarch.
2. Spółka Comarch S.A. posiada certyfikat ISO 27001 i wdrożyła procedury i powiązane z nimi instrukcje określające w szczególności:
  - a) Politykę bezpieczeństwa
  - b) Politykę zarządzania siecią informatyczną Comarch
  - c) Zasady administracji systemami i aplikacjami
  - d) Zasady przebywania na terenie Comarch i dostępu do pomieszczeń Comarch
  - e) Zasady użytkowania aktywów i wnoszenie sprzętu
  - f) Zasady zabezpieczenia komputerów osobistych
  - g) Zasady korzystania z nośników informacji
  - h) Zasady dostępu zdalnego
  - i) Zasady bezpieczeństwa poczty elektronicznej
  - j) Politykę haseł
  - k) Politykę ciągłości działania
  - l) Politykę antywirusową
3. W pozostałych spółkach z grupy Comarch wdraża się niezbędne procedury i polityki co do zasady oparte na procedurach obowiązujących w głównej spółce w grupie, w zakresie uwzględniającym specyfikę i działalność tych spółek.
4. Wdrażane są ponadto dedykowane procedury służące zapewnieniu prawidłowego wykonania wynikających z RODO obowiązków spółek Comarch jako administratorów oraz obowiązków spółek Comarch jako podmiotów przetwarzających (w stosunku do danych klientów).
5. Spółki z grupy Comarch współpracują w zakresie wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniając tym samym odpowiedni standard bezpieczeństwa dla klientów grupy Comarch.

### **II. Środki techniczne i organizacyjne – kontrola dostępu**

1. W spółkach z grupy Comarch wdrażane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ograniczenie dostępu do budynków, systemów, środowisk i zbiorów danych wyłącznie dla osób upoważnionych.
2. W budynkach Comarch wydzielane są strefy publicznie dostępne oraz strefy z dostępem zastrzeżonym dla osób upoważnionych.
3. Pracownicy lub współpracownicy korzystają z kart dostępowych lub stosowane są inne metody kontroli fizycznego dostępu do nieruchomości, budynków lub pomieszczeń Comarch, zapewniające kontrolę dostępu poszczególnych osób odpowiednią do zakresu ich uprawnień.
4. Nadawanie uprawnień poszczególnym pracownikom lub współpracownikom w zakresie dostępu do systemów wewnętrznych Comarch oraz środowisk klienta podlega procedurze umożliwiającej kilkustopniową weryfikację wniosku o nadanie uprawnień.
5. Dostęp do systemów wewnętrznych i środowisk oraz danych klientów możliwy jest tylko dla upoważnionych pracowników lub współpracowników po zalogowaniu na indywidualne konto i przy użyciu indywidualnego hasła zgodnego z Polityką haseł.
6. Zdalny dostęp pracowników lub współpracowników do sieci grupy Comarch i późniejsza wymiana informacji odbywają się po uwierzytelnieniu przy wykorzystaniu bezpiecznych mechanizmów, zapewniających poufność i integralność (np. VPN IPSec).
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, tam gdzie jest to uzasadnione oraz zgodne z prawem, Comarch stosuje monitoring i współpracuje z firmami ochroniarskimi.

### **III Środki techniczne i organizacyjne – usługi wsparcia**

Usługi wsparcia świadczone są przez przeszkolonych pracowników za pomocą Systemu Obsługi Zgłoszeń oraz systemu pocztowego, które to systemy podlegają eksploatacji i rozwojowi z uwzględnieniem zasad rozwoju i eksploatacji systemów informatycznych spełniających wytyczne

związane z przetwarzaniem danych osobowych przyjęte w firmie Comarch. Uzyskane bazy danych w celach realizacji usługi są po wykonaniu usługi usuwane. Podgląd oprogramowania zainstalowanego u Klienta w sytuacjach koniecznych jest realizowany tylko za zgodą klienta przy użyciu narzędzia TeamViewer, dane z tej operacji nie są zachowywane przez firmę Comarch.

#### **IV. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa**

W Comarch wdrożono procedurę zarządzania incydentami naruszenia bezpieczeństwa i nałożono na wszystkich pracowników obowiązek zgłaszania wszelkiego rodzaju incydentów naruszenia bezpieczeństwa, w tym incydentów dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych.

#### **V. Szkolenia i audyty**

1. W Comarch wdrożono procedurę zapewniającą okresowe szkolenia pracowników z zakresu obowiązującej polityki i procedur bezpieczeństwa oraz przepisów i procedur dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Audyty bezpieczeństwa systemów wewnętrznych grupy Comarch przeprowadzane są okresowo przez Dział Bezpieczeństwa Wewnętrznego Comarch S.A.
3. Comarch S.A. okresowo przechodzi audyty realizowane przez jednostki certyfikujące.
4. Audyty systemów klientów podlegają zasadom określonym w umowach z klientami. Comarch współpracuje z klientami w zakresie kontroli i audytów przeprowadzanych przez klientów lub wyznaczonych audytorów zewnętrznych w zakresie uzgodnionym przez strony w umowie, przy zachowaniu procedur bezpieczeństwa obowiązujących w grupie Comarch oraz przy uwzględnieniu tajemnicy przedsiębiorstwa oraz obowiązku zachowania w poufności danych i warunków współpracy z innymi klientami.

**Załącznik nr 2**

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn. ....

.....

.....

imię, nazwisko i adres przedsiębiorstwa konsumenta

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy ... zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu usługi  
.....

.....

podpis konsumenta