

REGULAMIN COMARCH CLOUD PORTAL

Niniejszy regulamin, zwany w dalszej części „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług w ramach Comarch Cloud Portal przez firmę Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 – 00 – 65 – 406 (dalej jako: „Dostawca”).

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia występujące w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Comarch Cloud Portal (Portal)** – platforma działająca pod adresem <https://www.comarch-cloud.pl> umożliwiająca zakup i zarządzanie usługami Comarch. Portal dostarcza funkcji bezpiecznego, jednokrotnego logowania (SSO) do zakupionych przez Klienta usług Comarch za pomocą Danych uwierzytelniających.
- 2) **Produkty** – produkty świadczone w modelu chmurowym, których zakup i korzystanie jest możliwe poprzez Portal po zaakceptowaniu regulaminu danego Produktu. W szczególności Produkty mogą występować w wersjach Chmury Enterprise, Chmury Standard lub Hosting. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych wersji znajdują się na stronie <https://www.comarch-cloud.pl/charakterystyka-chmury/>.
- 3) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę, polegające na udostępnieniu Klientowi funkcjonalności Portalu, w tym możliwości zawarcia umowy na oferowane przez Dostawcę Produkty,
- 4) **Umowa** – umowa o świadczenie usług w ramach Portalu, która jest zawierana pomiędzy Dostawcą a Klientem poprzez akceptację niniejszego Regulaminu,
- 5) **Konto** – wydzielona część Portalu, dostępna dla Klienta z wykorzystaniem Danych uwierzytelniających, umożliwiająca korzystanie z Portalu.
- 6) **Dane uwierzytelniające** – dane wykorzystywane do autoryzacji dostępu do Konta Klienta w Portalu.
- 7) **Klient** – przedsiębiorca lub Konsument, który posiada Konto zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- 8) **Konsument** – osoba fizyczna lub Klient prowadzący działalność gospodarczą, który dokonując zawarcia umowy na zakup Produktów dokonuje transakcji, która uznana zostanie za niezawodową.
- 9) **Użytkownik nazwany Chmury-** osoba fizyczna identyfikowalna za pomocą unikalnych danych, takich jak login (adres e-mail lub unikalny ciąg znaków) oraz hasło, posiadający dostęp do Usługi, niezależnie od tego, czy w danym momencie aktywnie korzysta z Usługi.
- 10) **Użytkownik Usługi (Użytkownik)** – osoba fizyczna, której Administrator Usługi stworzył dostęp do Konta, identyfikowana poprzez Dane Dostępowe będący Użytkownikiem nazwanym Chmury.
- 11) **Administrator Usługi (Administrator)** – Użytkownik o uprawnieniach pozwalających na zakup Produktów, zarządzanie i monitorowanie działania Usługi, nadawanie dostępów i uprawnień

innym Użytkownikom, oraz na dokonywanie konfiguracji pozostałych parametrów Usługi. W ramach jednego Konta w Usłudze, uprawnienia Administratora mogą być nadane dla jednej lub większej liczbie Użytkowników.

- 12) **Zamówienie** – e-formularz zawierający ofertę Klienta skierowaną do Dostawcy w przedmiocie zawarcia Umowy zgodnie z treścią obowiązującego Regulaminu.
- 13) **Serwis Płatności** – funkcjonalność Portalu umożliwiająca dokonanie zapłaty wynagrodzenia za Produkty, wykorzystująca zewnętrzny serwis świadczący tego typu usługi zintegrowany z Usługą lub Produktem.
- 14) **Partner Comarch (Partner)** – podmiot, który zawarł z Comarch umowę o współpracy partnerskiej, posiadający Konto wraz z możliwością działania na rzecz Klienta, po uzyskaniu jego zgody. Partner może pełnić funkcję Administratora.
- 15) **Indywidualne Strony Klientów** – strony internetowe udostępnione przez Comarch wyłącznie dla określonego Klienta, do których dostęp możliwy jest po podaniu indywidualnych danych dostępowych.
- 16) **Godziny Wsparcia** – Godziny Robocze w których Klient lub Partner może otrzymać wsparcie ze strony konsultantów Dostawcy.
- 17) **Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Usługi, o której Dostawca informuje przed planowaną przerwą za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu lub stosownymi komunikatami przy logowaniu do Portalu.
- 18) **Godziny Robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w Dniach Roboczych.
- 19) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Dostawcę na rzecz Klienta Usług.
2. Dostawca świadczy Usługi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Przed zakupem Produktu należy zapoznać się z jego specyfikacją i zaakceptować regulamin określający zasady i warunki korzystania z Produktu.
4. Pełne uruchomienie i skorzystanie ze wszystkich funkcjonalności wybranych Produktów może wymagać wykonania wcześniejszych prac wdrożeniowych, które mogą zostać wykonane na podstawie odrębnego zamówienia przez Comarch lub Partnera.
5. Zasady i sposób płatności za poszczególne Produkty będą uregulowane w regulaminach danego Produktu.
6. Produkty zamawiać może Klient lub upoważniony przez niego Partner.
7. Zawierając Umowę Klient zobowiązuje się do przestrzegania wymagań bezpieczeństwa korzystania z Usług wskazanych w Polityce Chmury Comarch pod adresem <https://www.comarch-cloud.pl/regulaminy-i-zasady-korzystania-z-uslug/>

§ 3. WARUNKI DOSTĘPU DO COMARCH CLOUD PORTAL

1. Portal udostępniany jest przez Dostawcę Klientom, którzy spełniają wymogi techniczne określone w § 7 Regulaminu.

-
2. Uzyskanie przez Klienta dostępu do poszczególnych funkcjonalności Portalu następuje po zalogowaniu się za pomocą prawidłowych Danych uwierzytelniających.
 3. Na podstawie Umowy zawartej z Klientem, Dostawca udostępnia Klientowi poszczególne funkcjonalności Portalu, w ramach których może on wnioskować o zawarcie umów na określone Produkty.
 4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji Portalu w dowolnym momencie, poprzez zmianę oferowanych na niej funkcjonalności oraz Produktów.
 5. Dostawca zobowiązuje się do udzielania pomocy Klientom Portalu w Godzinach Wsparcia w kwestiach technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu z wyłączeniem doradztwa dotyczącego Produktów.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca zobowiązuje się do dotrzymania należytej staranności, aby Portal:
 - a) był stale dostępny dla Klientów, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - b) w sposób prawidłowy ewidencjonował dokumenty oraz dane wprowadzane przez Klienta,
 - c) był na bieżąco aktualizowany z uwzględnieniem zmian przepisów prawa, które wpływają na jego właściwe działanie.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usług w szczególności w przypadku awarii lub modernizacji technicznej Portalu.
3. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z Portalu w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Dostawca powiadomi Klienta o zaistnieniu niedozwolonych działań po stronie Klienta z żądaniem ich bezzwłocznego zaprzestania. W przypadku gdy Klient nie zaprzestanie podejmowania niedozwolonych działań Dostawca będzie uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Portalu. Dostawca jest uprawniony do przetwarzania danych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Dla możliwości prawidłowego świadczenia Usług Klient zobowiązany jest podczas pierwszego logowania do Portalu wprowadzić prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane.
2. Możliwość wnioskowania o zakup niektórych Produktów może wymagać od Klienta wprowadzenia dodatkowych danych.
3. Klient zapewnia, że realizacja Usług przez Dostawcę na podstawie wprowadzonych przez Klienta danych nie niesie za sobą naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Wyłączna odpowiedzialność za dane wprowadzone do Portalu oraz ich aktualizację spoczywa na Kliencie.
4. Klient odpowiedzialny jest za dane wprowadzane do Portalu i zobowiązany jest kontrolować je pod względem ich zgodności ze stanem faktycznym.
5. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Dostawcą bez jego uprzedniej, pisemnej zgody.
6. Klient nie może wykorzystywać funkcjonalności Portalu do świadczenia usług na rzecz osób lub podmiotów trzecich, chyba, że inaczej stanowi regulamin danego Produktu.
7. Klient nie może korzystać z Portalu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Klient nie może również umieszczać w Portalu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wprowadzać w błąd.

-
8. W przypadku stwierdzenia, że dane wprowadzone przez Klienta mają charakter bezprawny, Dostawca może zablokować Klientowi dostęp do tych danych. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Klienta powstałą w wyniku uniemożliwienia mu dostępu do tych danych.
 9. Klient nie może podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby narazić Portal na awarię, a także w nią ingerować. Klientowi zabrania się również wprowadzania do Portalu jakichkolwiek treści zawierających złośliwe oprogramowanie lub wirusy mogące doprowadzić do zakłóceń jego funkcjonowania lub mogących spowodować jego uszkodzenie.
 10. W przypadku stwierdzenia przez Klienta oznak nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu, powinien on natychmiast zakończyć sesję i zgłosić Dostawcy zaobserwowane problemy. Klient jest również zobowiązany do poinformowania Dostawcy o naruszeniach postanowień niniejszego Regulaminu, incydentach bezpieczeństwa oraz o podejrzeniu ujawnienia Danych uwierzytelniających.

§ 6. UMOWA POMIĘDZY KLIENTEM A DOSTAWCĄ

1. Umowa pomiędzy Klientem a Dostawcą zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą zaakceptowania przez Dostawcę Zamówienia, które jest składane przez Klienta w formie elektronicznej.
2. Akceptacja Zamówienia przez Dostawcę następuje poprzez utworzenie Konta Klienta w Portalu Chmury Comarch oraz przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu linka przez który można aktywować usługi.
3. Składając Zamówienie, Klient wyraża stosowne zgody i składa oświadczenia niezbędne do świadczenia Usług przez Dostawcę oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru (tzw. *check-box*) i zobowiązuje się do przestrzegania ich treści.
4. Uzyskanie dostępu do Comarch Cloud Portal następuje po zawarciu Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 powyżej oraz po pierwszym zalogowaniu się do Konta za pomocą Danych uwierzytelniających.
5. Dostawca uprawniony jest do zablokowania Klientowi dostępu do Comarch Cloud Portal w przypadku stwierdzenia, że Klient:
 - a) wykorzystuje Portal Comarch Cloud do celów niezgodnych z prawem,
 - b) narusza postanowienia Umowy zawartej z Dostawcą lub postanowienia Regulaminu,
 - c) podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zawartych w Comarch Cloud Portal lub jego funkcjonowaniu,
 - d) podejmuje działania na szkodę Dostawcy lub innych Klientów Comarch Cloud Portal
 - e) W razie zaistnienia przesłanek uprawniających Dostawcę do zablokowania Klientowi dostępu do Portalu zgodnie z postanowieniami ust. 5 powyżej.
6. Umowa o świadczenie usług w ramach Comarch Cloud Portal jest zawierana na czas nieokreślony, nie krótszy niż czas obowiązywania umowy między Dostawcą a Klientem na którykolwiek Produkt.

§ 7. WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla możliwości korzystania z funkcjonalności Portalu wymagane jest, aby Klient posiadał urządzenie z połączeniem internetowym, które jest wyposażone w aktualną wersję jednej z następujących przeglądark internetowych:
 - a) Google Chrome,

-
- b) Mozilla Firefox,
 - c) Microsoft Edge,
 - d) Safari.
2. Przeglądarka internetowa powinna obsługiwać JavaScript oraz posiadać włączoną obsługę plików *cookies*.
 3. Dla celów związanych z obsługą Konta w Comarch Cloud Portal, Klient powinien również posiadać adres poczty elektronicznej.
 4. W przypadku, gdy Klient nie spełnia wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, Dostawca nie jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz Klienta.
 5. Dostawca nie odpowiada za ograniczenia techniczne, błędy, wady, usterki lub uszkodzenia występujące w sprzęcie lub oprogramowaniu wykorzystywanym przez Klienta, które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z funkcjonalności Comarch Cloud Portal.

§ 8. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Comarch Cloud Portal w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie oraz w sposób nienaruszający praw innych Klientów.
2. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji w ramach Comarch Cloud Portal oraz z wykorzystaniem prawidłowych Danych uwierzytelniających.
3. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, które zapewniają bezpieczne korzystanie z Comarch Cloud Portal, a także do nieudostępniania osobom trzecim Danych uwierzytelniających oraz informacji dotyczących korzystania z takich danych.
4. Z uwagi na szczególny rodzaj zagrożeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, jakim jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu oraz ingerencji w dane przesyłane przez sieci internetowe przez osoby nieuprawnione (p.. z uwagi na istnienie różnego rodzaju złośliwego oprogramowania, takiego jak: wirusy komputerowe oraz oprogramowanie typu *spyware* i *malware*), Klient zobowiązany jest stosować podstawowe środki bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 5 poniżej.
5. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń oraz oprogramowania, z którego korzysta celem uzyskania dostępu do Comarch Cloud Portal, w szczególności poprzez:
 - a) stosowanie silnych haseł, które zabezpieczają urządzenia przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - b) ochronę Danych uwierzytelniających, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - c) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń, w tym korzystanie z zabezpieczeń fizycznych,
 - d) wykorzystywanie jedynie legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację oraz instalację poprawek systemowych wymaganych przez producentów tego oprogramowania,
 - e) korzystanie z oprogramowania chroniącego przed wirusami i spamem oraz z zapory *firewall*, a także instalację poprawek bezpieczeństwa na wykorzystywanych urządzeniach,
 - f) sprawdzanie poprawności certyfikatów na wykorzystywanych stronach internetowych,
 - g) wykorzystywanie zaufanych i zabezpieczonych sieci Wi-Fi.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. W związku ze świadczeniem Usług oraz udostępnieniem Portalu Dostawca ponosi odpowiedzialność na zasadach, które zostały określone w niniejszym Regulaminie.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w związku ze świadczonymi Usługami na skutek któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a) awarii sieci internetowych,
 - b) przerw w dostępności Comarch Cloud Portal, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu,
 - c) braku możliwości świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej,
 - d) trwałego albo czasowego braku możliwości świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich z pomocą których usługi są świadczone przez Dostawcę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały z przyczyn, za które odpowiada Klient, a w szczególności na skutek któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a) nieprawidłowego korzystania przez Klienta z funkcjonalności Comarch Cloud Portal,
 - b) naruszenia przez Klienta postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu,
 - c) podania przez Klienta nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które były wymagane do właściwego działania Comarch Cloud Portal,
 - d) nieprzestrzegania przez Klienta zasad bezpieczeństwa określonych w § 8 Regulaminu,
 - e) skutków wykorzystania Danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w ich posiadanie na skutek nieprawidłowego ujawnienia tych danych przez Klienta lub na skutek niedostatecznego zabezpieczenia tych danych przez Klienta przed nieuprawnionym dostępem takich osób,
 - f) udostępnienia przez Klienta funkcjonalności oferowanych w ramach Comarch Cloud Portal osobom trzecim.
4. Dostawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy z wszelkich tytułów jest ograniczona do wartości uiszczonego przez Klienta miesięcznego wynagrodzenia za Produkt, którego dotyczy szkoda.
5. Odpowiedzialność Dostawcy względem Klienta z tytułu rękojmi oraz utraconych korzyści jest wyłączona.

§ 10. OCHRONA I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń, które zapewniają poufność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających uzyskiwaniu i modyfikowaniu danych przesyłanych drogą elektroniczną przez osoby nieuprawnione zostały określone w ramach niniejszego Regulaminu.
2. Dane przekazywane do Comarch Cloud Portal przez Klienta są chronione przez Dostawcę i zabezpieczone przez dostępem i ingerencją osób nieuprawnionych.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w związku ze świadczeniem Usług w ramach Comarch Cloud Portal jest Dostawca. Jako administrator tych danych, Dostawca przetwarza je w celach i w zakresie wynikającym z postanowień Umowy zawartej z Klientem, a także z treści wynikającej z niniejszego Regulaminu oraz z charakteru świadczonych Usług.
4. Dane osobowe mogą być wprowadzone przez Klienta, bądź osoby fizyczne lub prawne przez nią upoważnione działające w jej imieniu w szczególności wskazanego przez Klienta Partnera.

-
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę oraz prawami Klienta w związku z tym przetwarzaniem dostępne są pod adresem <https://www.comarch.pl/o-firmie/polityka-prywatnosci/>. Klient jest zobowiązany zapoznać się z tymi informacjami przed zawarciem Umowy z Dostawcą.

§ 11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Korzystając z Comarch Cloud Portal Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej, w tym przepisów wynikających z prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej.
2. Portal Comarch Cloud zawiera treści, które stanowią utwory chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z treści, a w szczególności grafika, tekst, znaki towarowe, logotypy, zdjęcia, ikony oraz programy prezentowane na Comarch Cloud Portal nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żaden sposób i w żadnej formie przez Klienta bez uzyskania wcześniejszej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Uzyskanie przez Klienta dostępu do funkcjonalności oferowanych w ramach Comarch Cloud Portal nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Comarch Cloud Portal jedynie w ramach dozwolonego użytku własnego, który wiąże się z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 12. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Comarch Cloud Portal mogą być zgłaszane przez Klienta na adres pomoc@comarch-cloud.pl i powinny określać:
 - a) dane Klienta, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
 - b) uwagi Klienta,
 - c) okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji,
 - d) ewentualne sugestie Klienta dotyczące sposobu usunięcia zarzucanych nieprawidłowości.
2. Dostawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
3. W przypadku, gdy dane lub informacje przekazane przez Klienta wymagają uzupełnienia, Dostawca przesyła Klientowi w ciągu 21 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia. Zgłoszenie Klienta, które nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej jest nieskuteczne do momentu jego uzupełnienia. W takim przypadku, termin 30 dni na udzielenie odpowiedzi przez Dostawcę biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia.
4. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Dostawca informuje o tym Klienta, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz informuje go o przewidywanym czasie udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Reklamacje mogą dotyczyć wyłącznie funkcjonowania Comarch Cloud Portal, a nie poszczególnych Produktów. Reklamacje dotyczące Produktów mogą być zgłaszane na zasadach określonych w regulaminie Produktu, którego dotyczy reklamacja.

§ 13 Postanowienia dotyczące Klientów – Konsumentów

1. Klient będący Konsumentem oświadcza, że wyraża zgodę na wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i został poinformowany, iż skutkuje to utratą prawa do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na świadczenie Usługi.
2. Usługobiorca rozpatruje reklamacje zgłoszone przez Klienta będącego Konsumentem w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Klienta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Usługobiorca nie ustosunkuje się do żądań Klienta oznacza to uznanie żądania Klienta będący Konsumentem za uzasadnione.
3. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
4. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Zapisy niniejszego paragrafu mają zastosowanie do Regulaminów poszczególnych Produktów.

§ 14. ZMIANA REGULAMINU

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w przypadku wprowadzenia nowych funkcjonalności w ramach Comarch Cloud Portal, zmian w zakresie usług świadczonych za jej pośrednictwem lub w przypadku zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane niezwłocznie po ich wprowadzeniu, w formie nowego tekstu jednolitego na Comarch Cloud Portal.
3. Zmiana Regulaminu staje się wiążąca dla Klienta po upływie 14 dni od daty publikacji stosownego komunikatu na Comarch Cloud Portal.
4. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, powinien przesłać Dostawcy stosowne pisemne oświadczenie. W takim przypadku, Umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez Dostawcę.
5. Nieotrzymanie przez Dostawcę oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta zmian wprowadzonych w Regulaminie.
6. Korzystanie przez Klienta z któregośkolwiek Produktu jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.

§ 15. KORESPONDENCJA

1. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną wszelkiego rodzaju dokumentów generowanych na Comarch Cloud Portal, w tym treści umów zawieranych przez Klienta z Partnerami.
2. Korespondencja, o której mowa w ust. 1 powyżej będzie przekazywana na adres poczty elektronicznej Klienta, który został przez niego wskazany w Comarch Cloud Portal.

Odpowiedzialność za prawidłowe wskazanie adresu poczty elektronicznej i jego aktualizację spoczywa na Kliencie.

3. Klient posiada możliwość nawiązania kontaktu z Dostawcą pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Comarch S.A. Życzkowskiego 29A, 31-864 Kraków z dopiskiem Comarch Cloud, bądź na adres poczty elektronicznej pomoc@comarch-cloud.pl

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W relacjach pomiędzy Klientem a Dostawcą, które wynikają ze świadczonych Usług zastosowanie znajduje język polski.