

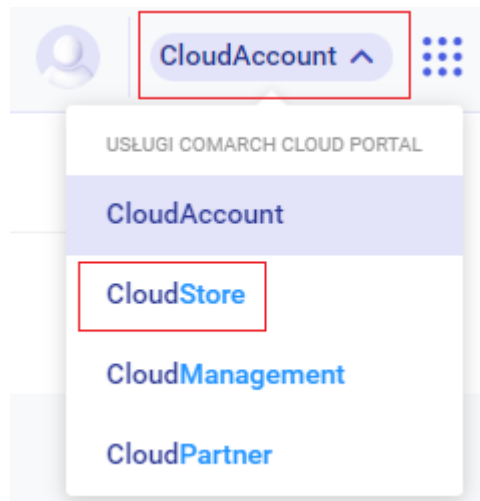
Instrukcja zamawiania i uruchamiania usługi Comarch Hosting

1.	Zamawianie usługi Comarch Hosting z poziomu Klienta.....	2
1.1	Zamówienie usługi z poziomu CloudStore	2
1.2	Konfiguracja usługi	3
2.	Uruchomienie usługi Comarch Hosting przez Klienta	8
2.1	Dodanie użytkownika do maszyny wirtualnej	8
2.2	Akceptacja regulaminu usługi Comarch Hosting.....	11
2.3	Nadanie hasła do maszyn wirtualnych	12
2.4	Pobranie pliku .RDP i podłączenie się do środowiska	13
3.	Zamawianie usługi Comarch Hosting z poziomu Partnera	13
3.1	Zamówienie usługi z poziomu CloudStore	13
3.2	Konfiguracja usługi	14
3.3	Wybór lub dodawanie Klienta	19
3.3.1	Dodawanie Klienta z istniejącą kartoteką Comarch Cloud lub IZAM	20
3.3.2	Dodawanie nowego Klienta.....	21
3.4	Konieczność akceptacji przez Klienta zamówienia złożonego przez Partnera	23
4.	Uruchomienie usługi Comarch Hosting przez Partnera	24
4.1	Dodanie użytkowników do maszyny wirtualnej usługi	25
4.2	Akceptacja regulaminu usługi Comarch Hosting.....	27
4.3	Nadanie hasła do maszyn wirtualnych	28
4.4	Pobranie pliku .RDP i podłączenie się do środowiska	29

1. Zamawianie usługi Comarch Hosting z poziomu Klienta

1.1 Zamówienie usługi z poziomu CloudStore

Aby dokonać zakupu usługi Comarch Hosting należy zalogować się do Comarch Cloud Portal, a następnie z panelu znajdującego się w prawym górnym rogu wybrać zakładkę CloudStore.



Po wybraniu usługi Comarch Hosting zostanie wyświetlony ekran z jej opisem, regulaminem oraz możliwością przejścia do funkcji „Skonfiguruj i kup”.



Comarch Hosting

Kategorie: Hosting
Więcej informacji na stronie produktu

Model usługi: **Hosting**
Okres rozliczeniowy: **miesięczny**
Płatność: **z dołu**

Cena netto	PLN
	za miesiąc
Cena brutto	PLN
W tym VAT	PLN

[Skonfiguruj i kup](#)

[Skorzystaj z formularza](#)

Zapoznaj się z Regulaminem Usługi Comarch Hosting

1.2 Konfiguracja usługi

Po wybraniu opcji „Skonfiguruj i kup” zamawiający zostanie przekierowany do konfiguratora usługi, gdzie należy dodać maszyny wirtualne i skonfigurować kontroler domeny. Opcjonalnie można zamówić dodatkowe oprogramowanie oraz opcje dodatkowe, jak publiczny adres IP i VPN.

Skonfiguruj usługę

Usługa: Comarch Hosting

Maszyny wirtualne

Maszyna wirtualna 1 ✎ 📄 🗑️

System Operacyjny	Windows Server 2019
Poziom SLA	Standard
CPU	1
Pamięć RAM (GB)	4
Dysk 1	SSD (Systemowy), 60 GB
Backup	Raz na dobę, 1 kopia wstecz

Koszt miesięczny netto (PLN) PLN

[+ Dodaj następną maszynę](#)

Dodatkowe oprogramowanie

Określ role maszyn wirtualnych oraz dodatkowe oprogramowanie. Do ich obsługi mogą być konieczne licencje Microsoft, których koszt będzie wliczany po każdym okresie rozliczeniowym

Maszyna wirtualna 1 ⬆️

Rola maszyny wirtualnej

- Serwer terminalowy (Terminal Server)
- Serwer webowy z IIS (Terminal Server with Internet Information Services)
- Serwer bazodanowy (Database Server)
- Serwer BI (Business Intelligence Server)

Po wybraniu opcji „Dodaj maszynę” pojawi się widok, w którym należy dokonać konfiguracji maszyny wirtualnej. Parametrami możliwymi do konfiguracji są:

- nazwa maszyny,
- system operacyjny – należy wybrać aktualny system, na którym zostanie dodana maszyna wirtualna,
- CPU – liczba rdzeni procesora,
- pamięć RAM (GB),
- pojemność dyskową (GB),

- rodzaj dysku – SSD lub HDD. Rodzaj dysku ma wpływ na wydajność oraz cenę środowiska
- liczbę dysków,
- poziom SLA - jest to świadczenie dla usług, którego celem jest zapewnienie ciągłości istotnych procesów biznesowych, obsługiwanych w ramach chmury Comarch. W ramach konfiguracji dostępne są trzy rodzaje SLA: Standardowy, Silver oraz Gold. Dokładny opis każdego z rodzajów znajduje się pod adresem: <https://www.comarch-cloud.pl/sla/>,
- częstotliwość backupu – dostępne są trzy możliwości: raz na dobę, dwa razy na dobę oraz trzy razy na dobę,
- ilość przechowywanych kopii – każda następna kopia generuje kwotę, która jest doliczana do całościowej kwoty zamówienia.

Po skonfigurowaniu maszyny wirtualnej należy wybrać opcję „Dodaj maszynę”

Następnym punktem konfiguracji zamówienia jest określenie **Roli maszyny wirtualnej**. Dostępne są cztery możliwości wyszczególnione poniżej.

Maszyna wirtualna 1

Rola maszyny wirtualnej


Serwer terminalowy (Terminal Server)

Serwer webowy z IIS (Terminal Server with Internet Information Services)

Serwer bazodanowy (Database Server)


Serwer BI (Business Intelligence Server)

Preinstalowane oprogramowanie

Bez dodatkowego oprogramowania 

Następnie możliwe jest dodanie do zamówienia **Preinstalowanego oprogramowania**. Możliwe jest **wybranie produktów** Comarch ERP Altum, Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL **oraz serwerów** MS SQL Server 2017 lub MS SQL Server 2019. Przy wyborze serwera należy także określić jego wersję: Standard, Express lub Enterprise. Wybór preinstalowanego oprogramowania nie jest konieczny. Można wybrać opcję „Bez dodatkowego oprogramowania”.

Preinstalowane oprogramowanie

Bez dodatkowego oprogramowania 

Bez dodatkowego oprogramowania

Comarch ERP Altum


Comarch ERP Optima

Comarch ERP XL

MS SQL Server 2017

MS SQL Server 2019

W kolejnym punkcie użytkownik jest proszony o określenie **ilości użytkowników z dostępem do maszyn wirtualnych**. Wskazana ilość jest szacunkowa. Fakturowanie użytkowników nazwanych w ramach usługi Comarch Hosting odbywa się na podstawie nadanych dostępów do maszyn wirtualnych.

Ilość użytkowników z dostępem do maszyn wirtualnych 

— +

Opłata miesięczna za licencję Microsoft (PLN netto):

PLN

Następnie dostępna jest konfiguracja **Kontrolera domeny**.

Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Możliwe jest wybranie **Darmowego kontrolera domeny**, ponieważ w ramach produktu Comarch Hosting Klient otrzymuje bezpłatny dostęp i zarządzanie kontrolerem domeny Comarch Cloud AD. Wybór domeny od Comarch pozwala m.in. na samodzielne zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w prosty sposób z poziomu Comarch Cloud Portal.

Kontroler domeny

Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Darmowy kontroler domeny 

W ramach produktu Comarch Hosting Klient otrzymuje bezpłatny dostęp i zarządzanie kontrolerem domeny Comarch Cloud AD. Wybór domeny od Comarch pozwala m.in. na samodzielne zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w prosty sposób z poziomu portalu Comarch Cloud.

Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL

Koszt miesięczny netto (PLN netto):

0,00 PLN

Możliwe jest również skorzystanie z opcji **Własnego kontrolera domeny**, przy wyborze którego pojawią się trzy opcje konfiguracji:

- Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL,
- Synchronizacja kontrolera domeny AD z kontrolerem działającym w oddziale firmy,
- Zarządzanie kontrolerem przez Comarch.

Kontroler domeny

Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Własny kontroler domeny ▼

- Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL
- Synchronizacja kontrolera domeny AD z kontrolerem działającym w oddziale firmy
- Zarządzanie kontrolerem przez Comarch

Ostatnim punktem konfiguracji zamówienia jest opcjonalny wybór dodatkowych produktów:

- Publiczny adres IP,
- VPN S2S,
- VPN Remote Access (VPN C2S)

Pozostałe opcje produktowe

Wybierz opcję z rozwijanej listy, aby dodać ją do swojej konfiguracji.

Nazwa ↕	Cena jednostkowa ↕ miesięcznie (PLN netto)	Ilość	Koszt całkowity ↕ miesięcznie (PLN netto)
Publiczny adres IP		— 1 +	×
VPN S2S		— 1 +	×
VPN Remote Access (VPN C2S)		— 1 +	×

Podczas konfiguracji, dynamicznie prezentowana jest kwota zamówienia. Po wybraniu opcji „Dodaj do koszyka” wyświetli się podsumowanie zamówienia.

Podsumowanie zamówienia


Opłata miesięczna netto	PLN
Do zapłaty netto	PLN
Do zapłaty brutto	PLN
W tym VAT	PLN

[Przejdź dalej](#)

Po potwierdzeniu zgodności zamówienia z wcześniej skonfigurowaną usługą użytkownik może kontynuować składanie zamówienia wybierając opcję „Przejdź dalej”.

Osoba kontaktowa

Przypisz osobę kontaktową dla usługi Comarch

 Comarch Hosting

[← Poprzedni krok](#)

Wskaż osobę kontaktową

Osoba kontaktowa

- Ustaw mnie jako osobę kontaktową
- Ustaw inną osobę kontaktową

Jako osobę kontaktową możesz wskazać siebie lub innego użytkownika należącego do Twojej firmy.

[Anuluj](#) [Zapisz](#)

W kolejnym kroku należy wskazać osobę kontaktową dla podmiotu. Oprócz swojego konta można wskazać innego użytkownika należącego do podmiotu. Po wybraniu tej opcji i przejściu dalej wyświetli się podsumowanie zamówienia z opcją wyboru płatności.

Po zakończeniu procesu usługa przejdzie do statusu w realizacji. Konfigurację usługi Comarch Hosting można rozpocząć w momencie otrzymania statusu „Aktywna”.

2. Uruchomienie usługi Comarch Hosting przez Klienta

Gdy usługa Comarch Hosting (dostępna w CloudManagement w zakładce Usługi) ma status „Aktywna”, możemy przejść do jej konfiguracji. Sposób konfiguracji opisany jest poniżej.

2.1 Dodanie użytkownika do maszyny wirtualnej

Aby dodać użytkowników do usługi Comarch Hosting, należy zalogować się do Comarch Cloud Portal z poziomu administratora lub właściciela organizacji, a następnie przejść do **CloudManagement** → **Usługi** → **Comarch Hosting** → **Maszyny Wirtualne** → **Pokaż Szczegóły**.

Na dole strony wyświetla się komunikat „Nie dodałeś jeszcze użytkowników”.

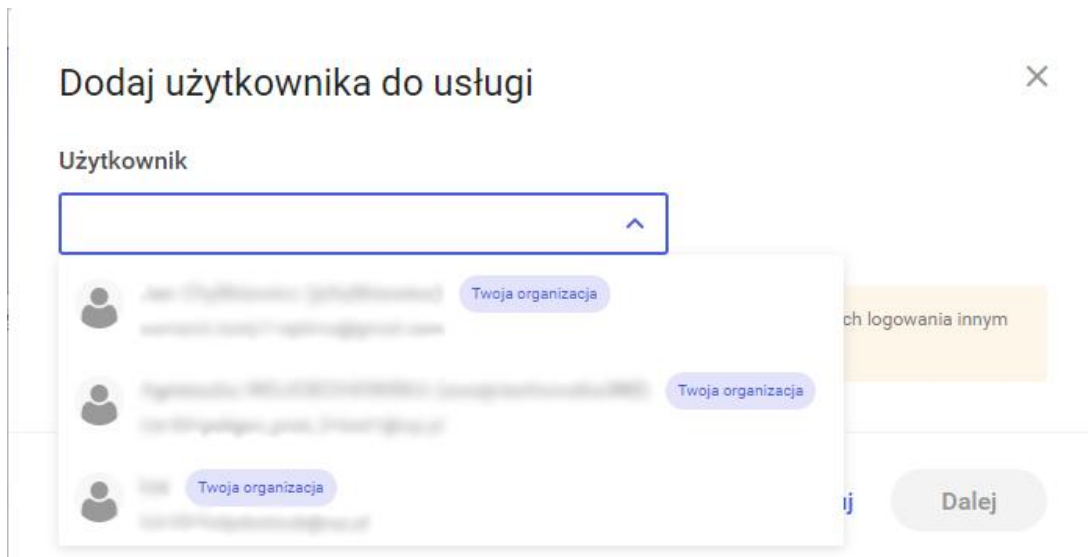


Nie dodałeś jeszcze użytkowników

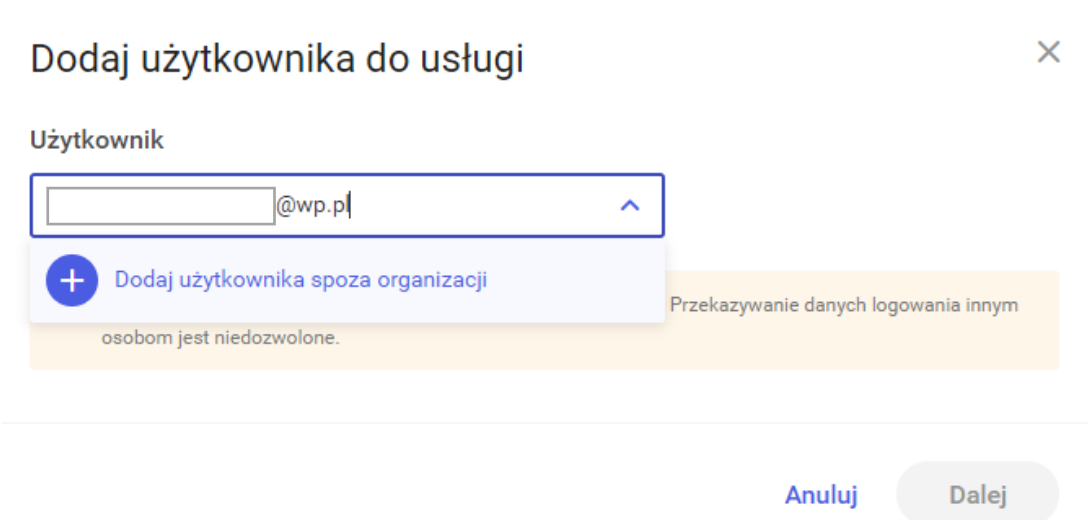
Z tego miejsca możesz dodać dostępy i nadać uprawnienia użytkownikom do maszyny wirtualnej. Pod dodaniem użytkowników będziesz mógł pobrać dedykowane pliki RDP.

[Dodaj użytkownika](#)

Po kliknięciu w przycisk *Dodaj użytkownika*, wyświetla się lista członków organizacji, których możemy dodać do usługi.



Jeśli chcemy nadać dostęp użytkownikowi spoza listy, należy w polu wpisać jego adres e-mail. Po jego wprowadzeniu wyświetli się komunikat „Dodaj użytkownika spoza organizacji”.



Po wybraniu użytkownika spoza organizacji (jeśli nie przynależy do żadnej innej) możemy:

- przypisać go do naszej organizacji i nadać mu rolę użytkownika lub administratora
- pozostawić go nieprzypisanego.

Po tej operacji użytkownik będzie widoczny z poziomu CloudManagement w zakładce Użytkownicy. Dodatkowo, w przypadku roli administratora organizacji, będzie miał możliwość zarządzania usługami firmy obsługiwany przez Comarch Cloud Portal.




Po uzupełnieniu wymaganych danych klikamy „Dalej”.

W następnym kroku należy przypisać użytkownikowi określone grupy uprawnień. Z poziomu Comarch Cloud możliwe są dwie grupy:



- **WINDOWS-USERS** (uprawnienia zwykłego użytkownika na poziomie systemu operacyjnego),
- **SQL-USERS, SQL-ADMINS** (uprawnienia na poziomie SQL dla maszyn z zainstalowanym oprogramowaniem MS SQL Server).


Przypisanie do grup

Grupa Windows

- Brak uprawnień
-  12033-WINDOWS-USERS
-  12033-WINDOWS-ADMINS 

Grupa SQL

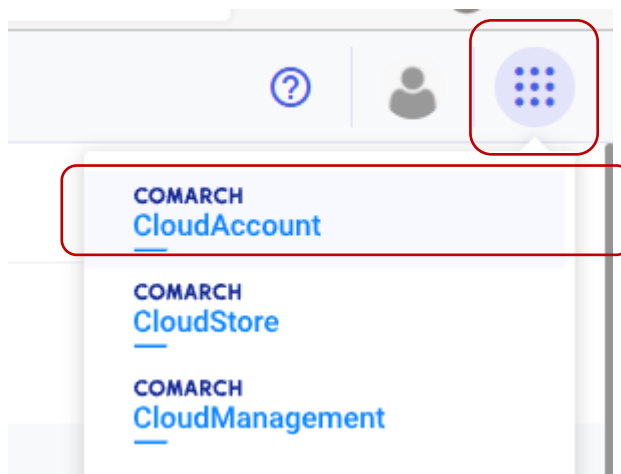
- Brak uprawnień
-  12033-SQL-USERS
-  12033-SQL-ADMINS

 Konto użytkownika jest imienne, dedykowane tylko jednej osobie. Przekazywanie danych logowania innym osobom jest niedozwolone.

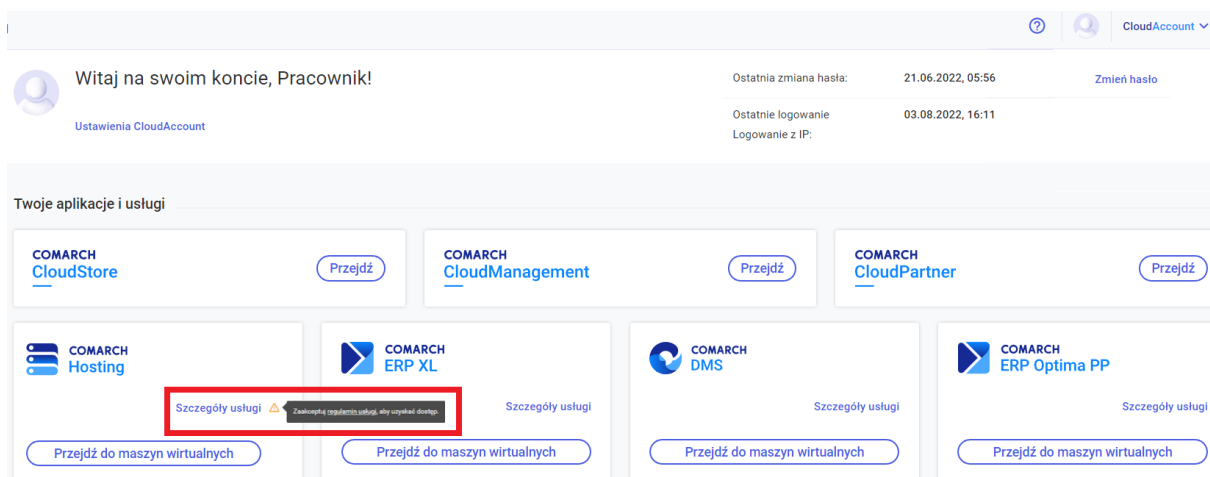
Uwaga: W Comarch Cloud Portal nie przypisujemy grupy **WINDOWS-ADMINS**. Dostęp ten jest limitowany do dwóch użytkowników Klienta/Partnera na środowisko. Aby uzyskać dostęp, należy przesłać zgłoszenie na adres hosting@comarch.pl, podając imię i nazwisko (login) użytkownika, któremu mają zostać nadane uprawnienia. Powyższe kroki należy powtórzyć dla każdej maszyny wirtualnej, do której dana osoba ma mieć dostęp.

2.2 Akceptacja regulaminu usługi Comarch Hosting

Następnie użytkownik, który został dodany do maszyny, z poziomu swojego konta Comarch Cloud jest zobowiązany do akceptacji regulaminu usługi. Może tego dokonać, poprzez otwarcie panelu CloudAccount w prawym górnym rogu.



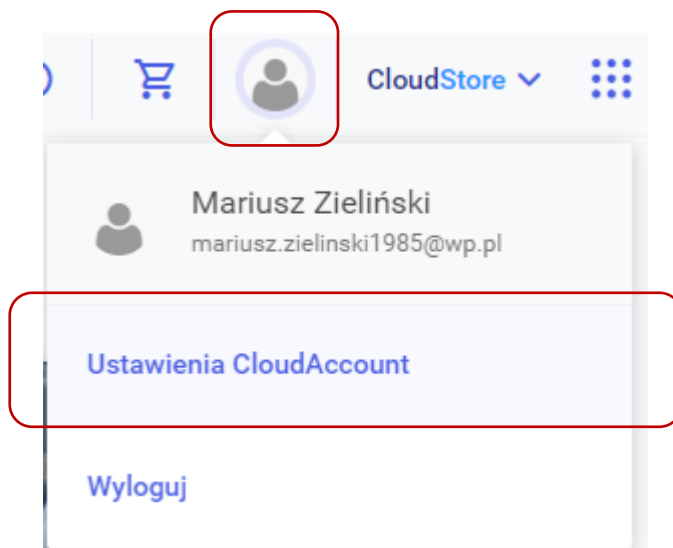
Przy usłudze Comarch Hosting zostanie wyświetlona ikona wykrzyknika. Po jej kliknięciu wyświetli się regulamin, z którym należy się zapoznać, a następnie zaakceptować.




2.3 Nadanie hasła do maszyn wirtualnych

Aby nadać hasło do maszyny wirtualnej, z konta Comarch Cloud użytkownika, należy kliknąć w avatar i wybrać *Ustawienia CloudAccount*.

W polu „Hasło do maszyn wirtualnych” należy dodać hasło, które będzie hasłem do logowania plikiem RDP oraz będzie służyło do łączenia się z pozostałymi maszynami.



Dane profilowe

Zdjęcie (opcjonalnie)	 Nie masz jeszcze zdjęcia Maksymalny rozmiar 2 MB	Dodaj zdjęcie
Imię i nazwisko	<input type="text"/>	Zmień
Adres e-mail	<input type="text"/>	Zmień
Login ?	<input type="text"/>	
Telefon (opcjonalnie)	--	Dodaj
Hasło w usługach i Cloud Account	<input type="password"/> <small>Ostatnia zmiana 06.07.2022</small>	Zmień
	Wymuszaj zmianę hasła co 90 dni	<input type="checkbox"/>
Hasło do maszyn wirtualnych ?	nie nadano	Nadaj

2.4 Pobranie pliku .RDP i połączenie się do środowiska

W kolejnym kroku użytkownik wchodzi do zakładki **CloudAccount** → **Comarch Hosting** → **Przejdź do maszyn wirtualnych**, gdzie dostępny jest do pobrania wygenerowany plik .RDP, przez który możliwe jest połączenie się do środowiska.



Uwaga: Należy pamiętać, że ze względów bezpieczeństwa dostęp do serwerów bazodanowych został ograniczony do połączeń RDP (Remote Desktop Connection), realizowanych tylko z dedykowanego serwera terminali (TS).

Dane logowania:

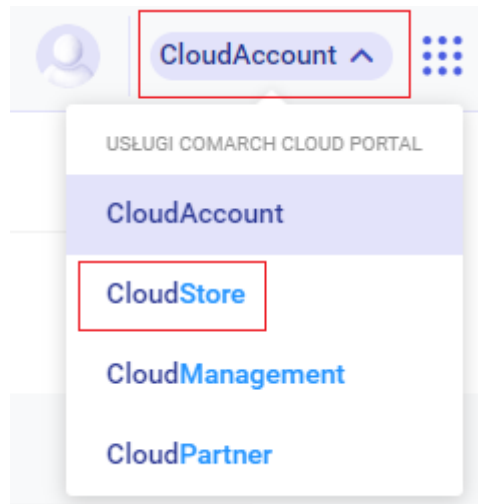
Computer: Nazwa komputera lub adres IP

Username: cloud/username

3. Zamawianie usługi Comarch Hosting z poziomu Partnera

3.1 Zamówienie usługi z poziomu CloudStore

Aby dokonać zakupu usługi Comarch Hosting należy zalogować się do Comarch Cloud Portal, a następnie z panelu znajdującego się w prawym górnym rogu wybrać zakładkę CloudStore.



Po wybraniu usługi Comarch Hosting zostanie wyświetlony ekran z opisem wskazanej usługi, jej regulaminem oraz z możliwością przejścia do funkcji „Skonfiguruj i kup”.



Comarch Hosting

Kategorie: Hosting
Więcej informacji na stronie produktu
Model usługi: **Hosting**
Okres rozliczeniowy: **miesięczny**
Płatność: **z dołu**

Cena netto	od	PLN
		za miesiąc
Cena brutto	od	PLN
W tym VAT		PLN

[Skonfiguruj i kup](#)

[Skorzystaj z formularza](#)

Zapoznaj się z Regulaminem Usługi Comarch Hosting




3.2 Konfiguracja usługi

Po wybraniu opcji „Skonfiguruj i kup” zamawiający zostanie przekierowany do konfiguratora usługi, gdzie należy dodać maszyny wirtualne i skonfigurować kontroler domeny. Opcjonalnie można zamówić dodatkowe oprogramowanie oraz opcje dodatkowe jak publiczny adres IP i VPN.

Skonfiguruj usługę

Usługa: Comarch Hosting


Maszyny wirtualne

Maszyna wirtualna 1		  
System Operacyjny	Windows Server 2019	
Poziom SLA	Standard	
CPU	1	
Pamięć RAM (GB)	4	
Dysk 1	SSD (Systemowy), 60 GB	
Backup	Raz na dobę, 1 kopia wstecz	
Koszt miesięczny netto (PLN)		

[+ Dodaj następną maszynę](#)

Dodatkowe oprogramowanie

Określ role maszyn wirtualnych oraz dodatkowe oprogramowanie. Do ich obsługi mogą być konieczne licencje Microsoft, których koszt będzie wliczany po każdym okresie rozliczeniowym

Maszyna wirtualna 1		
Rola maszyny wirtualnej		
<input checked="" type="checkbox"/>	Serwer terminalowy (Terminal Server)	
<input type="checkbox"/>	Serwer webowy z IIS (Terminal Server with Internet Information Services)	
<input type="checkbox"/>	Serwer bazodanowy (Database Server)	
<input type="checkbox"/>	Serwer BI (Business Intelligence Server)	

Po wybraniu opcji „Dodaj maszynę” pojawi się widok, w którym należy dokonać konfiguracji maszyny wirtualnej. Parametrami możliwymi do konfiguracji są:

- nazwa maszyny,
- system operacyjny – należy wybrać aktualny system, na którym zostanie dodana maszyna wirtualna,
- CPU – liczba rdzeni procesora,
- Pamięć RAM (GB),
- pojemność dyskową (GB),
- rodzaj dysku – SSD lub HDD,
- ilość dysków,
- poziom SLA - jest to świadczenia dla usług, których celem jest zapewnienie ciągłości istotnych procesów biznesowych, obsługiwanych w ramach chmury Comarch. W ramach konfiguracji dostępne

są trzy rodzaje SLA: Standardowy, Silver oraz Gold. Dokładny opis każdego z rodzajów znajduje się pod adresem: <https://www.comarch-cloud.pl/sla/>,

- częstotliwość backupu – dostępne są trzy możliwości: raz na dobę, dwa razy na dobę oraz trzy razy na dobę,

- ilość przechowywanych kopii – każda następną kopią generuje kwotę, która jest doliczana do całkowitej kwoty zamówienia.

Po skonfigurowaniu maszyny wirtualnej należy wybrać opcję „Dodaj maszynę”

Następnym punktem konfiguracji zamówienie jest określenie **Roli maszyny wirtualnej**. Dostępne są cztery możliwości: Serwer terminalowy (Terminal Server), Serwer webowy z IIS (Terminal Server with Internet Information Services), Serwer bazodanowy (Database Server) oraz Serwer BI (Business Intelligence Server).

Maszyna wirtualna 1

Rola maszyny wirtualnej


Serwer terminalowy (Terminal Server)

Serwer webowy z IIS (Terminal Server with Internet Information Services)

Serwer bazodanowy (Database Server)


Serwer BI (Business Intelligence Server)

Preinstalowane oprogramowanie

Bez dodatkowego oprogramowania 

Następnie możliwe jest dodanie do zamówienia **Preinstalowanego oprogramowania**. Możliwe jest wybranie produktów: Comarch ERP Altum, Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL oraz serwerów MS SQL Server 2017 lub MS SQL Server 2019. Przy wyborze serwera należy także określić jego wersję: Standard, Express lub Enterprise. Wybór preinstalowanego oprogramowania nie jest konieczne. Można wybrać opcję „Bez dodatkowego oprogramowania”.

Preinstalowane oprogramowanie

Bez dodatkowego oprogramowania 

Bez dodatkowego oprogramowania

Comarch ERP Altum


Comarch ERP Optima

Comarch ERP XL

MS SQL Server 2017

MS SQL Server 2019

W kolejnym punkcie użytkownik jest proszony o określenie **Ilości użytkowników z dostępem do maszyn wirtualnych**. Wskazana ilość jest szacunkowa. Fakturowanie użytkowników nazwanych w ramach usługi Comarch Hosting odbywa się na podstawie nadanych dostępów do maszyn wirtualnych.

Ilość użytkowników z dostępem do maszyn wirtualnych 

Opłata miesięczna za licencję Microsoft (PLN netto):

Następnie dostępna jest konfiguracja **Kontrolera domeny**. Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Możliwe jest wybranie **Darmowego kontrolera domeny**, ponieważ w ramach produktu Comarch Hosting Klient otrzymuje bezpłatny dostęp i zarządzanie kontrolerem domeny Comarch Cloud AD. Wybór domeny od Comarch pozwala m.in. na samodzielne zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w prosty sposób z poziomu portalu Comarch Cloud.

Kontroler domeny

Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Darmowy kontroler domeny 

W ramach produktu Comarch Hosting Klient otrzymuje bezpłatny dostęp i zarządzanie kontrolerem domeny Comarch Cloud AD. Wybór domeny od Comarch pozwala m.in. na samodzielne zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w prosty sposób z poziomu portalu Comarch Cloud.

Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL

Koszt miesięczny netto (PLN netto):

0,00 PLN

Możliwe jest również skorzystanie z opcji **Własnego kontrolera domeny**, przy wyborze którego pojawią się trzy opcje konfiguracji:

- Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL,
- Synchronizacja kontrolera domeny AD z kontrolerem działającym w oddziale firmy,
- Zarządzanie kontrolerem przez Comarch.

Kontroler domeny

Kontroler domeny w serwerach z rodziny Microsoft odpowiada za autentykację użytkowników i komputerów w domenie, zarządzanie i wdrażanie zasad grup oraz kontrolę dostępu do zasobów sieciowych.

Własny kontroler domeny ▼

- Dostęp do maszyn wirtualnych poprzez RDP z całej sieci Internet za pośrednictwem bezpiecznego połączenia SSL
- Synchronizacja kontrolera domeny AD z kontrolerem działającym w oddziale firmy
- Zarządzanie kontrolerem przez Comarch

Ostatnim punktem konfiguracji zamówienia jest opcjonalny wybór dodatkowych produktów:

- Publiczny adres IP,
- VPN S2S,
- VPN Remote Access (VPN C2S)

Pozostałe opcje produktowe

Wybierz opcję z rozwijanej listy, aby dodać ją do swojej konfiguracji.

Opcje produktowe ▼			
Nazwa ↕	Cena jednostkowa ↕ miesięcznie (PLN netto)	Ilość	Koszt całkowity ↕ miesięcznie (PLN netto)
Publiczny adres IP		— <input type="text" value="1"/> +	×
VPN S2S		— <input type="text" value="1"/> +	×
VPN Remote Access (VPN C2S)		— <input type="text" value="1"/> +	×

Podczas konfiguracji, dynamicznie prezentowana jest kwota zamówienia. Po wybraniu opcji „Dodaj do koszyka” prezentowane jest podsumowanie zamówienia.

The screenshot displays the checkout process for a virtual machine. On the left, the 'Zamówienie' (Order) section shows the Comarch Hosting logo and a total cost of 531,97 PLN netto. Below this, the 'Maszyny wirtualne' (Virtual Machines) section shows a configuration for 'Maszyna wirtualna 1' with a monthly net cost of 495,97 PLN. The configuration includes Windows Server 2019, STANDARD, 4 CPU, 8 GB RAM, 60 GB SSD, and a backup option. On the right, the 'Podsumowanie zamówienia' (Order Summary) section lists the costs: monthly net payment (495,97 PLN), license fee (100,00 PLN), and Microsoft net payment (36,00 PLN). The total net amount is 631,97 PLN, with a gross amount of 758,36 PLN including VAT. Two buttons are visible: 'Zamów dla Klienta >' (highlighted with a red box) and 'Zamów dla swojej firmy >'.

Po potwierdzeniu zgodności zamówienia z wcześniej skonfigurowaną usługą użytkownik może przejść do kolejnego kroku wybierając opcję „Zamów dla Klienta”.

3.3 Wybór lub dodawanie Klienta

Na tym etapie użytkownik proszony jest o podanie Nazwy firmy lub NIP-u firmy Klienta.

Jeśli zamówienie ma zostać złożone dla nowego Klienta, należy go najpierw dodać z zakładki CloudPartner → Klienci.

Proces dodawania nowego Klienta jest opisany w podrozdziale 3.3.1 oraz 3.3.2.

Po wybraniu Klienta należy wskazać osobę kontaktową (osobą kontaktową może być dowolny użytkownik należący do firmy Klienta). Jeśli użytkownik nie jest prezentowany na liście, najpierw powinien zostać dodany z poziomu konta administratora Klienta w zakładce CloudManagement → Użytkownicy.

The screenshot shows the 'Osoba kontaktowa' (Contact Person) form. It includes a header with the Comarch Hosting logo and the text 'Usługa wymaga wskazania osoby kontaktowej.' Below this, there is a search bar containing the text 'Comarch Hosting' and a button labeled 'Przypisz osobę' (Assign person) with a plus icon.

Po wskazaniu osoby kontaktowej należy wybrać opcję „Zamów dla klienta”.

Zamów dla Klienta >

3.3.1 Dodawanie Klienta z istniejącą kartoteką Comarch Cloud lub IZAM

W zakładce CloudPartner → Klienci wybieramy opcję „Dodaj Klienta”. Jeśli Klient posiada konto Comarch Cloud lub jest na liście klientów w IZAM po rozpoczęciu wprowadzenia numeru NIP lub nazwy podmiotu podświetli się propozycja dodania na liście.

a) IZAM

Po wybraniu Klienta z IZAM jesteśmy proszeni o wybranie istniejącego użytkownika, który wyświetli się po rozpoczęciu wprowadzenia jego adresu e-mail. Opcjonalnie możemy wprowadzić e-mail nowego użytkownika. Po jego wprowadzeniu wyświetli się opcja „Dodaj nowego użytkownika”

Dodaj Klienta

Właściciel organizacji

E-mail / Imię i nazwisko
Jan.Kowalski@wp.pl

+ Dodaj nowego użytkownika

o podmiotu w Comarch Cloud. Musisz
wybrać użytkownika, który będzie administratorem tego konta. Możesz wybrać spośród użytkowników
tego podmiotu z IZAM lub dodać nowego.


Wstecz Anuluj Dalej

Po dodaniu nowego użytkownika i kliknięciu Dalej opcjonalnie można przypisać opiekuna dla podmiotu.


Dodaj Klienta



Przypisz opiekuna dla podmiotu (opcjonalnie)

E-mail / Imię i nazwisko 

Ustaw mnie jako Opiekuna Klienta

 Możesz wyszukiwać użytkowników spośród wszystkich posiadających dostęp do CloudPartner.

[Wstecz](#)

[Anuluj](#)

[Dodaj](#)

Po wybraniu opcji „Dodaj” podmiot zostanie utworzony w Comarch Cloud Portal i będzie widniał w zakładce CloudPartner → Klienci.

b) Comarch Cloud

Po wybraniu klienta z istniejącą kartoteką Comarch Cloud i przejściu dalej, opcjonalnie można przypisać opiekuna dla podmiotu.


Dodaj Klienta



Przypisz opiekuna dla podmiotu (opcjonalnie)

E-mail / Imię i nazwisko 

Ustaw mnie jako Opiekuna Klienta

 Możesz wyszukiwać użytkowników spośród wszystkich posiadających dostęp do CloudPartner.

[Wstecz](#)


[Anuluj](#)

[Dodaj](#)

Po wybraniu opcji „Dodaj” podmiot zostanie utworzony w Comarch Cloud Portal i będzie widniał w zakładce CloudPartner → Klienci.

3.3.2 Dodawanie nowego Klienta

Jeśli jest to nowy Klient po wprowadzeniu NIP-u pojawi się opcja „Dodaj nowego Klienta”.

 [Dodaj nowego Klienta](#)

Po jej wybraniu pojawi się komunikat informujący, że dodanie nowego Klienta powoduje utworzenie konta tej organizacji w Comarch Cloud oraz opcja automatycznego pobrania danych firmy z GUS.

Dodaj Klienta



Nowy podmiot

Kraj*
Polska

NIP*

Pobierz dane z GUS

Dodanie nowego Klienta spowoduje utworzenie konta tej organizacji w Comarch Cloud.

Wstecz

Anuluj

Dalej

Po pobraniu danych z GUS można je zaakceptować i przejść dalej. Następnie wprowadzamy dane właściciela organizacji podając jego adres e-mail, imię oraz nazwisko.

Dodaj Klienta



Właściciel organizacji

E-mail*

Imię*

Nazwisko*

Wskazana osoba otrzyma rolę Właściciela w organizacji Twojego Klienta w Comarch Cloud. Na wskazany adres e-mail zostanie przesłana informacja o utworzeniu konta i link aktywacyjny.

Partner oświadcza iż został uprawniony przez Klienta do przetwarzania i przekazania powyższych danych osobowych (adres e-mail, imię i nazwisko) spółce Comarch SA w celu korzystania z usług oferowanych w ramach Comarch Cloud. *

Wstecz

Anuluj

Dalej

W ostatnim kroku opcjonalnie można wybrać pracownika firmy partnerskiej, który będzie opiekunem dla podmiotu.

Dodaj Klienta



Przypisz opiekuna dla podmiotu (opcjonalnie)

Ustaw mnie jako Opiekuna Klienta

Możesz wyszukać użytkowników spośród wszystkich posiadających dostęp do CloudPartner.

[Wstecz](#)

[Anuluj](#)

[Dodaj](#)

Po wybraniu opcji „Dodaj” podmiot zostanie utworzony w Comarch Cloud Portal i będzie widniał w zakładce CloudPartner → Klienci.

3.4 Konieczność akceptacji przez Klienta zamówienia złożonego przez Partnera

Po złożeniu zamówienia na ekranie pojawi się informacja o złożeniu zamówienia oraz o konieczności zaakceptowania go przez Klienta.

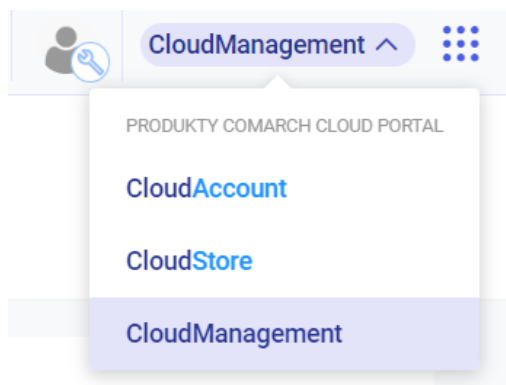
Dziękujemy za złożenie zamówienia

Twoje zamówienie zostało zarejestrowane pod numerem: XXXXXXXXXX
Zamówienie zostało przekierowane do Twojego Klienta i czeka na jego akceptację.

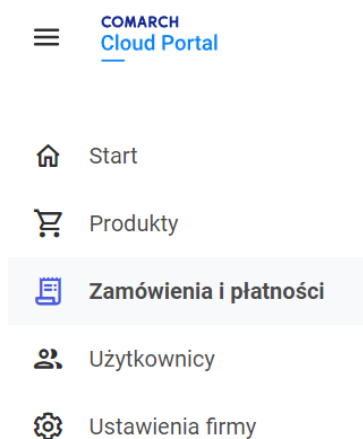
[Przejdź do zamówień Klientów](#)

[Wróć do CloudStore](#)

Na wskazany w zamówieniu adres e-mail Klient dostanie powiadomienie o zamówieniu i konieczności jego akceptacji. W tym celu Właściciel usługi w organizacji Klienta powinien zalogować się do Comarch Cloud Portal i przejść do zakładki CloudManagement → Zamówienia i płatności.



Z menu, które pojawi się po lewej stronie należy wybrać „Zamówienia i płatności”



Po akceptacji przez Klienta, zamówienie przejdzie do realizacji.

Konfigurację usługi Comarch Hosting można rozpocząć w momencie, gdy usługa z poziomu CloudPartner → Usługi Klientów otrzyma status „Aktywna”.

4. Uruchomienie usługi Comarch Hosting przez Partnera

Gdy usługa Comarch Hosting (dostępna w CloudManagement w zakładce Usługi) ma status „Aktywna”, możemy przejść do jej konfiguracji. Sposób konfiguracji opisany jest poniżej.

4.1 Dodanie użytkowników do maszyny wirtualnej usługi

Należy zalogować się do Comarch Cloud Portal i z poziomu konta partnerskiego przejść do:

CloudPartner → Usługi Klientów → Comarch Hosting → Maszyny Wirtualne → Pokaż Szczegóły.

Na dole strony wyświetli się komunikat „Nie dodałeś jeszcze użytkowników.”

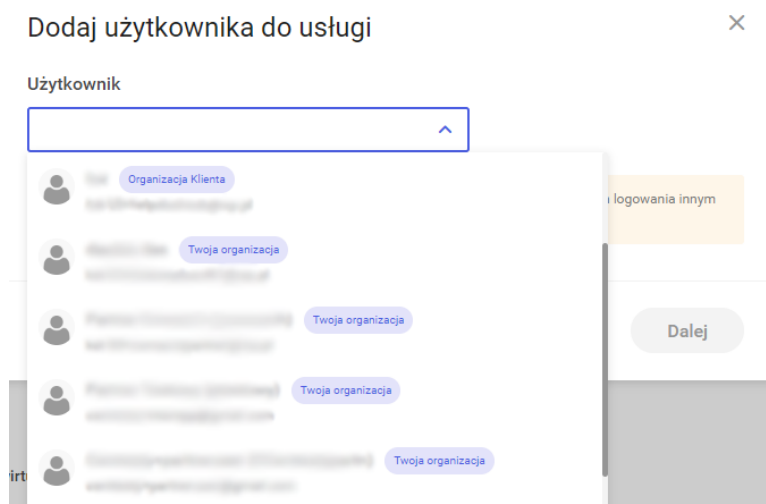


Nie dodałeś jeszcze użytkowników

Z tego miejsca możesz dodać dostęp i nadać uprawnienia użytkownikom do maszyny wirtualnej. Pod dodaniem użytkowników będziesz mógł pobrać dedykowane pliki RDP.

Dodaj użytkownika

Po kliknięciu w przycisk Dodaj użytkownika, wyświetli się lista członków organizacji Partnera (Twoja Organizacja) oraz organizacji Klienta, z której można wybrać użytkownika, którego chcemy dodać do usługi.



Jeśli chcemy nadać dostęp użytkownikowi spoza listy, należy wprowadzić jego adres e-mail. Po jego wprowadzeniu wyświetli się komunikat „Dodaj użytkownika spoza organizacji”.

Dodaj użytkownika do usługi



Użytkownik

mariusz.zielinski1985@wp.pl



Dodaj użytkownika spoza organizacji

Przekazywanie danych logowania innym

osobom jest niedozwolone.

Anuluj

Dalej

Po wybraniu użytkownika spoza organizacji, jeśli użytkownik nie przynależy do żadnej innej organizacji, możemy:

- przypisać go do organizacji Partnera,
- przypisać go do organizacji Klienta lub
- pozostawić go nieprzypisanego do organizacji.

Przypisz do organizacji

Użytkownik raz przypisany do organizacji, nie będzie mógł jej zmienić. W przypadku braku organizacji, użytkownik może zostać dodany do podmiotu w CloudManagement.

Organizacja Klienta

Twoja organizacja

Brak organizacji

Rola w organizacji

Administrator organizacji

Dodaj dostęp do CloudPartner



Konto użytkownika jest imienne, dedykowane tylko jednej osobie. Przekazywanie danych logowania innym osobom jest niedozwolone.

Wstecz

Anuluj

Dalej

1. **Organizacja Klienta** - Użytkownik w organizacji Klienta otrzymuje domyślnie rolę **członka organizacji**. To Klient będzie mógł zmienić rolę temu użytkownikowi z poziomu CloudManagement.
2. **Twoja organizacja** – Użytkownik może otrzymać rolę **administratora organizacji** oraz **członka organizacji**. Przypisanie do organizacji skutkuje dodaniem użytkownika do podmiotu partnera w zakładce CloudManagement → Użytkownicy. Dodatkowo, w przypadku roli administratora organizacji, będzie miał możliwość zarządzania usługami firm partnera obsługiwanyymi przez Comarch Cloud Portal. Opcjonalnie możemy zaznaczyć „Dostęp do CloudPartner”. Zaznaczenie tego checkboxa nada użytkownikowi uprawnienia do zarządzania usługami Klientów.
3. **Brak organizacji** – Użytkownik nie zostaje przypisany do żadnej organizacji.

Po przejściu dalej w przypadku przekroczenia limitu *użytkowników nazwanych* w usłudze jesteśmy informowani o opłacie za dodatkowego użytkownika.

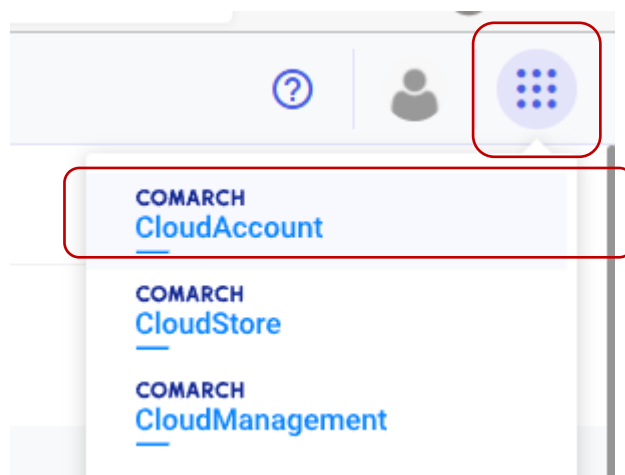
W następnym kroku należy przypisać wybrane grupy użytkownikowi. Możliwe grupy do przypisania z poziomu Comarch Cloud to:

- **WINDOWS-USERS** (uprawnienia zwykłego użytkownika na poziomie systemu operacyjnego),
- **SQL-USERS, SQL-ADMINS** (uprawnienia na poziomie SQL dla maszyn z zainstalowanym oprogramowaniem MS SQL Server).

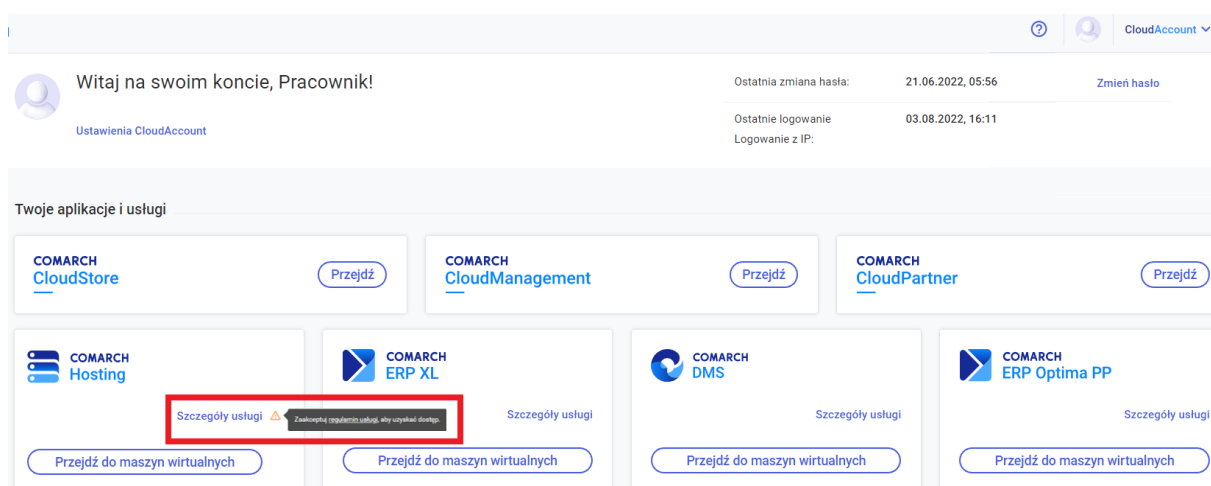
Uwaga: W Comarch Cloud Portal nie przypisujemy grupy **WINDOWS-ADMINS**. Dostęp ten jest limitowany do dwóch użytkowników Klienta/Partnera na środowisko. Aby uzyskać dostęp, należy przesłać zgłoszenie na adres hosting@comarch.pl, podając imię i nazwisko (login) użytkownika, któremu mają zostać nadane uprawnienia.

4.2 Akceptacja regulaminu usługi Comarch Hosting

Następnie użytkownik, który został dodany do maszyny, z poziomu swojego konta Comarch Cloud jest zobowiązany do akceptacji regulaminu usługi. Może tego dokonać, poprzez otwarcie panelu znajdującego się w prawym górnym rogu i wybrania opcji CloudAccount.



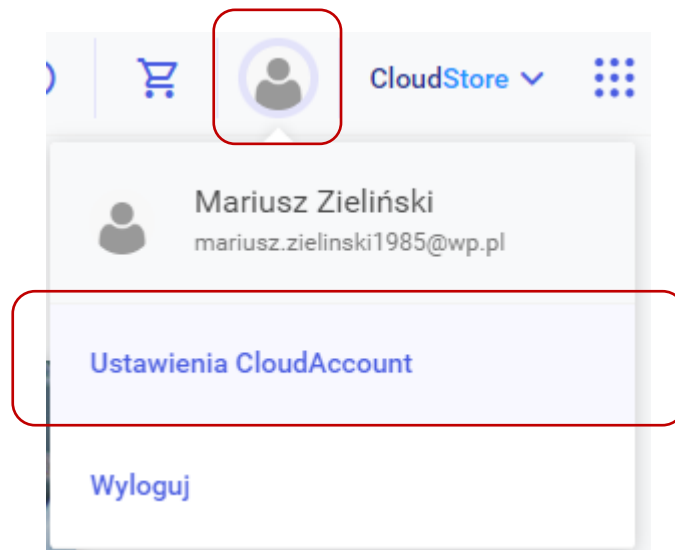
Przy usłudze Comarch Hosting zostanie wyświetlona ikona wykrzyknika. Po jej kliknięciu wyświetli się regulamin, z którym należy się zapoznać, a następnie zaakceptować.



4.3 Nadanie hasła do maszyn wirtualnych

Następnie z konta Comarch Cloud użytkownika, należy kliknąć w avatar i wybrać Ustawienia CloudAccount.

W polu „Hasło do maszyn wirtualnych” należy dodać hasło, które będzie hasłem do logowania plikiem RDP oraz będzie służyło do łączenia się z pozostałymi maszynami.



4.4 Pobranie pliku .RDP i podłączenie się do środowiska

Partner ma możliwość pobrania pliku RDP przechodząc do **CloudPartner** → **Usługi** → **Comarch Hosting** → **Maszyny Wirtualne** → **Pokaż Szczegóły**.

Użytkownik również ma możliwość pobrania pliku RDP poprzez wejście do zakładki **CloudAccount** → **Comarch Hosting** → **Przejdź do maszyn wirtualnych**.



Uwaga: Należy pamiętać, że ze względów bezpieczeństwa dostęp do serwerów bazodanowych został ograniczony do połączeń RDP (Remote Desktop Connection), realizowanych tylko z dedykowanego serwera terminali (TS).

Dane logowania:

Computer: Nazwa komputera lub adres IP

Username: cloud/username