

Zakres usług realizowanych w ramach Comarch Hosting

	Usługi podstawowe	Usługi dodatkowe
Maszyny wirtualne	<p>Instalacja i wstępna konfiguracja systemów operacyjnych Microsoft Windows Server lub Linux Server.</p> <p>Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie maszyny wirtualnej z wcześniej przygotowanego template (wzorcowa maszyna wirtualna). - nadanie i przypisanie lokalnej adresacji IP dla maszyny wirtualnej (dedykowane VLAN dla każdego środowiska). - podłączenie maszyny wirtualnej do domeny Comarch Cloud Active Directory. - przypisanie grup domenowych XXXX-WINDOWS-USERS/ADMINS na maszynie wirtualnej do lokalnych grup. - przypisanie grup domenowych XXXXX-SQL-USERS/ADMINS na maszynie wirtualnej z zainstalowanym oprogramowaniem Microsoft SQL Server. - instalacja oprogramowania antywirusowego na maszynie wirtualnej. - preinstalacja oprogramowania na maszynie wirtualnej zgodnie z zamówieniem Klienta/Partnera. - podłączenie maszyny do usługi Windows Server Update Services. - instalacja aktualizacja oprogramowania Microsoft na dzień przekazania maszyny wirtualnej. <p>Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Linux Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie maszyny wirtualnej z wcześniej przygotowanego template (wzorcowa maszyna wirtualna). - instalacja aktualizacji systemu operacyjnego i zainstalowanych aplikacji na dzień przekazania maszyny wirtualnej. 	<p>Przygotowanie maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server podłączonych do domeny Windows Klienta na podstawie odrębnej wyceny.</p>
	Zarządzanie zasobami vCPU, RAM, dysk – przydzielanie zasobów zgodnie z zamówieniami realizowanymi poprzez Comarch Cloud Portal.	
Logowanie do maszyn wirtualnych	<p>Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Windows Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - logowanie z wykorzystaniem Remote Desktop Gateway w domenie Comarch Cloud Active Directory za pomocą loginu i hasła. - logowanie z wykorzystaniem Remote Desktop Gateway w domenie Comarch Cloud Active Directory za pomocą loginu i hasła i uwierzytelnieniem dwuskładnikowym (2FA) z wykorzystaniem aplikacji Comarch tPro Mobile. 	<p>Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Windows Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - logowanie do maszyn wirtualnych podłączonych do domeny Klienta za pomocą loginu i hasła poprzez bezpieczny tunel VPN S2S lub VPN C2S (Remote Access). <p>Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Linux Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - logowanie do maszyn wirtualnych za pomocą loginu i hasła poprzez

		bezpieczny tunel VPN S2S lub VPN C2S (Remote Access).
Domena Comarch Cloud Active Directory	Utrzymanie i dbanie o bezpieczeństwo domeny Comarch Cloud Active Directory.	Domena dedykowana (Klienta) na podstawie odrębnej wyceny.
	Instalacja aktualizacji Microsoft na serwerach z wykorzystaniem usługi WSUS (Windows Server Update Services).	
	Tworzenie i nadawanie uprawnień dla kont serwisowych (możliwość uruchamiania usług i zadań na serwerach – brak możliwości logowania poprzez RDP).	
Systemy bazodanowe	Instalacja i wstępna konfiguracja systemów bazodanowych Microsoft SQL Server: - instalacja wybranej wersji MS SQL Server z najnowszymi CU. - przypisanie grupom domenowych XXXXX-SQL-USERS roli public oraz XXXXX-SQL-ADMINS roli sysadmin.	
	Aktualizacja Microsoft SQL Server do nowszej wersji (na zgłoszenie Klienta/Partnera). Klient/Partner musi wskazać wybraną wersję oraz po instalacji aktualizacji zweryfikować środowisko, czy działa poprawnie. Aktualizacja w godzinach obowiązywania SLA jest bezpłatna.	Aktualizacja Microsoft SQL Server do nowszej wersji poza godzinami obowiązywania SLA na podstawie odrębnej wyceny.
Kopie zapasowe baz danych		Możliwość wykonywania kopii zapasowych baz danych na podstawie odrębnej wyceny.
Kopie zapasowe maszyn wirtualnych	Domyślna polityka kopii zapasowych maszyn wirtualnych: kopia 1 x 24h, 1 kopia wstecz.	Możliwość zmiany polityki kopii zapasowych maszyn wirtualnych w Comarch Cloud Portal zgodnie z cennikiem.
	Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Windows Server istnieje możliwość przywrócenia jednego lub wielu obiektów z kopii zapasowej maszyny wirtualnej bez konieczności przywracania całej maszyny wirtualnej. Dla maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Linux Server nie ma możliwości przywracania obiektów z kopii zapasowej.	
	Przywracanie całej maszyny wirtualnej maksymalnie 5 razy w miesiącu.	Przywracanie całej maszyny wirtualnej częściej niż 5 razy w miesiącu zgodnie z cennikiem.
Sieć i Bezpieczeństwo	Fizyczne bezpieczeństwo Comarch Data Center (dostęp fizyczny do serwerowni dla wybranych pracowników Comarch, ewidencja i monitoring wejść).	
	Dedykowane VLAN dla każdego środowiska, podział maszyn wirtualnych na dwie strefy: DMZ (maszyny terminalowe i aplikacyjne – możliwość dostępu do maszyn z sieci Internet), DB (maszyny bazodanowe pod bazy systemów ERP i BI). Ruch sieciowy pomiędzy strefami jest blokowany, przepuszczony jest niezbędny ruch do działania aplikacji Comarch.	
	Zarządzanie firewall'ami sprzętowymi w strefie DMZ i DB.	
	Ochrona AntyDDoS łączy internetowych wykorzystywanych w Chmurze Comarch.	
Monitoring środowiska	Monitorowanie wykorzystania zasobów maszyn wirtualnych (vCPU, RAM, zajętość dysków) – statystyki dostępne w Comarch Cloud Portal.	